

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



#PenerbangMimpi

LAPORAN

SURVEI AKHIR

KEPENGURUSAN





Pendahuluan

Biro Riset Data dan Analisis telah mengadakan Survei Akhir Kepengurusan. Survei ini diadakan untuk menilai program kerja BEM Kema FEB Unpad selama 1 tahun kepengurusan. Sehingga, hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi evaluasi bagi BEM Kema FEB Unpad 2023 dan sebagai masukan bagi kepengurusan selanjutnya. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dibuat berdasarkan Tujuan, Pokok dan Fungsi serta proker-proker yang dikenal Kema FEB Unpad.

Item-item pertanyaan survei ini didasari pada tupoksi para departemen serta program kerja yang dikenal Kema FEB Unpad itu sendiri. Pengisian survei ini dilakukan dari tanggal 3-10 Desember 2023. Adapun metode sampling yang digunakan pada Survei Akhir Kepengurusan adalah *Sample Random Sampling* yang dimana pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

Dengan metode dan cara yang kami gunakan saat ini diharapkan agar semua respon dan jawaban pada Survei Akhir Kepengurusan 2023 bisa mewakili seluruh suara Kema FEB Unpad sehingga pelayanan yang BEM Kema FEB Unpad lakukan bisa lebih tepat sasaran.

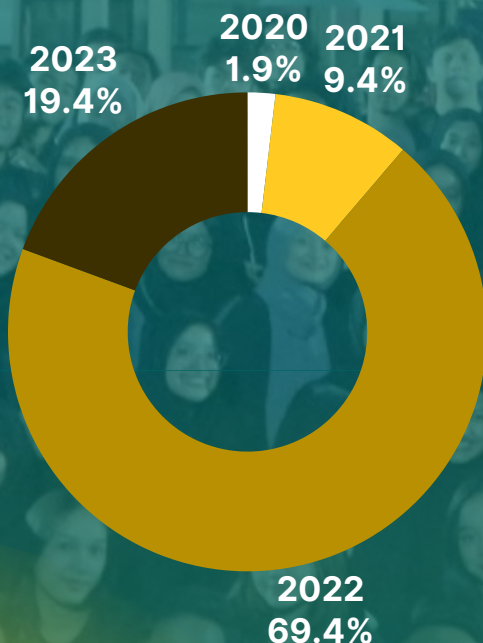


Data Responden

160 Responden

Margin
of Error

7,42%



Sebaran Angkatan



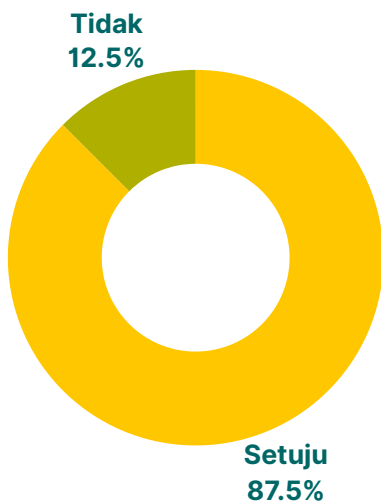
Metodologi

Pada Survei Akhir Kepengurusan 2023 kali ini, kami membuat menjadi dua bagian yaitu Approval Rating (AR) dan Customer Satisfaction Index (CSI). Approval Rating (AR) adalah survei kuesioner yang mengukur evaluasi publik terhadap seorang pemimpin serta penilaian tentang isu- isu publik (Battaglia, et al., 2008). (Approval Rating) sendiri bertujuan untuk mengevaluasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam kinerja BEM Kema FEB Unpad 2023. Survei Akhir Kepengurusan ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan Kema FEB Unpad tentang bagaimana pemimpin BEM Kema FEB Unpad menangani isu-isu tertentu. Melalui survei ini, BEM Kema FEB dapat menggali informasi tentang tingkat kepuasan, kritik, dan saran yang diberikan oleh Kema FEB Unpad. Hasil survei ini akan menjadi evaluasi bagi BEM Kema FEB Unpad 2023 dan sebagai masukan bagi kepengurusan selanjutnya.



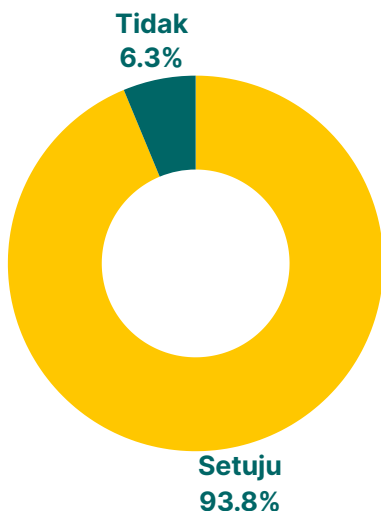
Hasil Approval Rating

Cara Febran-Aushaf mengawal isu Kekerasan Seksual di FEB Unpad.



Kema FEB Unpad 87,5% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu Kekerasan Seksual di FEB Unpad.

Cara Febran-Aushaf mengawal isu Relevansi Ormawa di FEB Unpad.

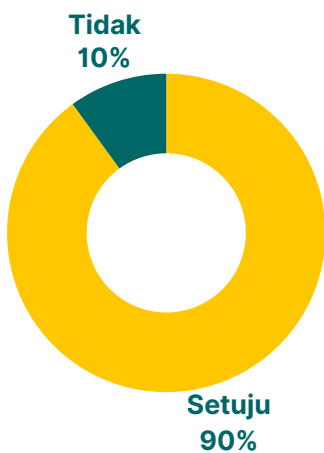


Kema FEB Unpad 93,8% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu Relevansi Ormawa di FEB Unpad.



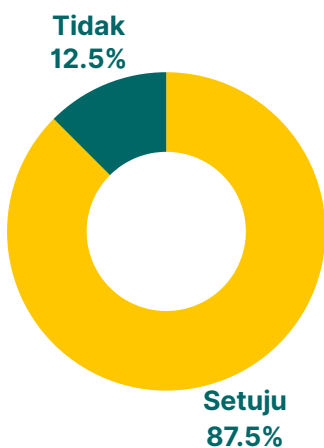
Hasil Approval Rating

Cara Febran-Aushaf mengawal isu KIP-K di FEB Unpad.



Kema FEB Unpad 90% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu KIP-K di FEB Unpad.

Cara Febran-Aushaf mengawal isu UKT Semester GANJIL Tahun Ajaran 2023/2024.

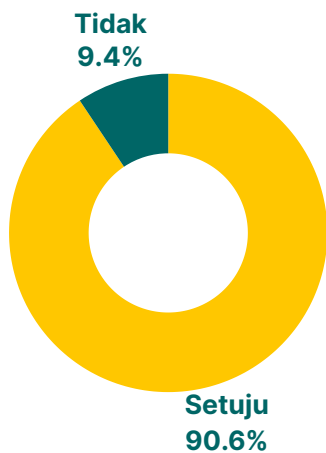


Kema FEB Unpad 87,5% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu UKT Semester GANJIL Tahun Ajaran 2023/2024 di FEB Unpad.



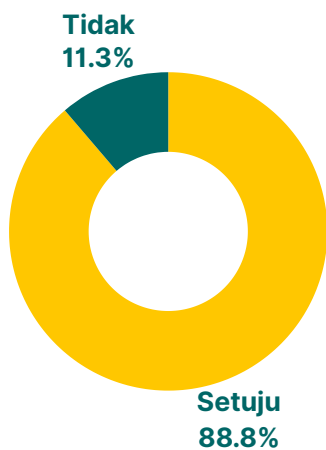
Hasil Approval Rating

Cara Febran-Aushaf mengawal isu Vokasi di FEB Unpad.



Kema FEB Unpad 90,6% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu Vokasi di FEB Unpad.

Cara Febran-Aushaf menyikapi isu Kesejahteraan Rakyat.

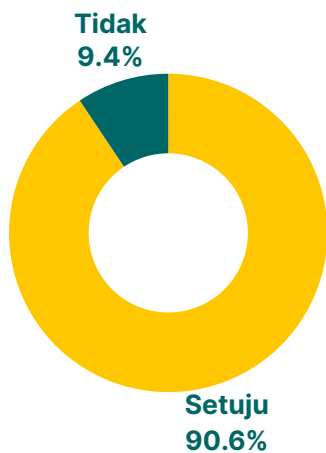


Kema FEB Unpad 88,8% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu Kesejahteraan Rakyat.



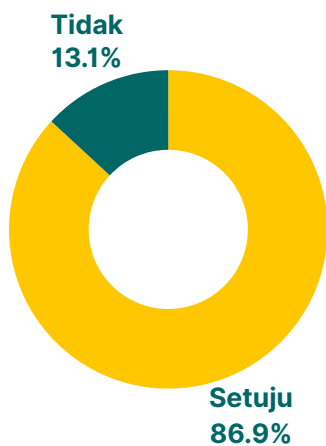
Hasil Approval Rating

Cara Febran-Aushaf mengiringi isu UU Ekonomi yang bermasalah.



Kema FEB Unpad 90,6% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu UU Ekonomi yang bermasalah.

Cara Febran-Aushaf mengiringi isu Ekonomi Pancasila.



Kema FEB Unpad 86,9% **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu UU Ekonomi Pancasila.



Customer Service Index

Customer Satisfaction Index merupakan indeks penentu tingkat kepuasan Kema FEB Unpad terhadap kinerja pengurus BEM Kema FEB Unpad 2023 dengan pendekatan yang mempertimbangkan tingkat kepentingan serta tingkat kepuasan kinerja dari setiap layanan yg diberikan oleh tiap kementerian. Nantinya didapatkan skor akhir hasil analisis kuantitatif yang menentukan tingkat kepuasan pelanggan secara menyeluruh berdasarkan tabel panduan skor.

Skala CSI

Nilai CSI (%)	Keterangan
81% - 100%	Sangat Puas
66% - 80,99%	Puas
51% - 65,99%	Cukup Puas
35% - 50,99%	Kurang Puas
0% - 34,99%	Tidak Puas



Important Performance Analysis

Importance-Performance Analysis (IPA) merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengetahui kepuasan Kema dengan cara mengukur tingkat kepentingan dan tingkat kepuasannya. Tingkat kepentingan merupakan seberapa penting atribut pelayanan organisasi bagi Kema, sedangkan tingkat kepuasan adalah kinerja yang dilakukan organisasi. Hasil dari IPA tersebut dimasukkan dalam diagram kartesius untuk mengetahui prioritas dari atribut pelayanan organisasi. Sehingga, akan nampak mana saja atribut-atribut pelayanan organisasi yang perlu untuk diperbaiki, maupun dipertahankan performanya.

Kuadran IPA

Kuadran	Keterangan
Kuadran I	Keep Up The Good Work
Kuadran II	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran III	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Bidang
Pengembangan
Potensi Mahasiswa
BEM Kema FEB Unpad 2023



Pengembangan Potensi Mahasiswa

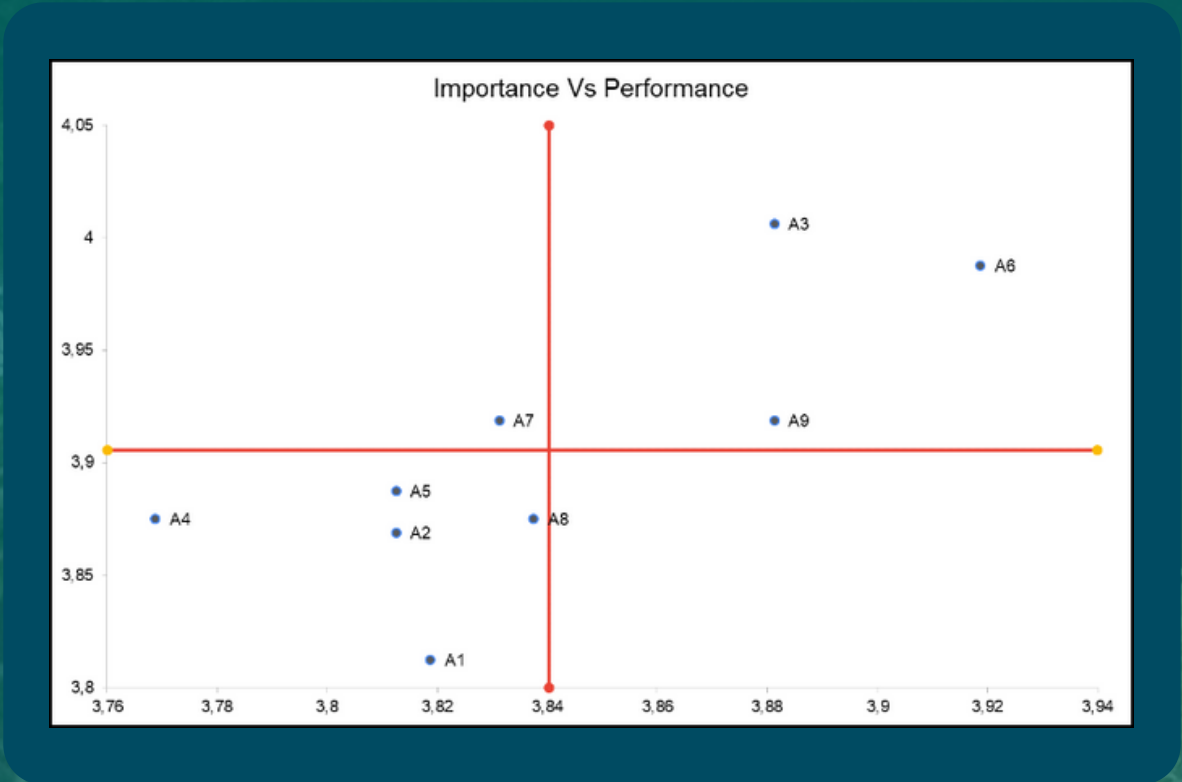


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang PPM terpublikasi secara luas dan merata	A1	3.8125	3.81875
Program kerja Bidang PPM sesuai dengan visi & misi BEM Kema FEB Unpad	A2	3.86875	3.8125
Database Punya Anak FEB membantu Kema dalam mempromosikan serta mengapresiasi bisnis-bisnis yang dimiliki Kema FEB Unpad	A3	4.00625	3.88125
Departemen Senora mampu menghidupkan dan melestarikan komunitas di bidang seni budaya dan olahraga yang terdapat di FEB	A4	3.875	3.76875
Departemen Senbora mampu membentuk lingkungan apresiatif bagi Kema FEB Unpad	A5	3.8875	3.8125
Economic Festival memberikan ruang bagi Kema FEB Unpad untuk mengembangkan bisnisnya di berbagai bidang	A6	3.9875	3.91875
Departemen Senbora secara objektif menyeleksi calon delegasi FEB Unpad untuk bertanding di Big Force Festival	A7	3.91875	3.83125



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen Ekraf memberikan informasi yang dibutuhkan Kema seputar ekonomi	A8	3.875	3.8375
Bidang PPM mendahulukan kepentingan Kema FEB Unpad dalam menjalankan program kerjanya	A9	3.91875	3.88125

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa sebesar **76.82%**, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A3, A6, A9	Keep Up The Good Work
Kuadran II	A7	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran III	A1, A2, A4, A5, A8	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV		Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Departemen Seni Budaya dan Olahraga harus lebih objektif dalam menyeleksi calon delegasi FEB Unpad untuk bertanding di Big Force Festival.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada *item* A3, A6, A9.

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada *item* A1, A2, A4, A5, A8.



Bidang
**Kaderisasi
Keilmuan.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Kaderisasi & **K**eilmuan

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023

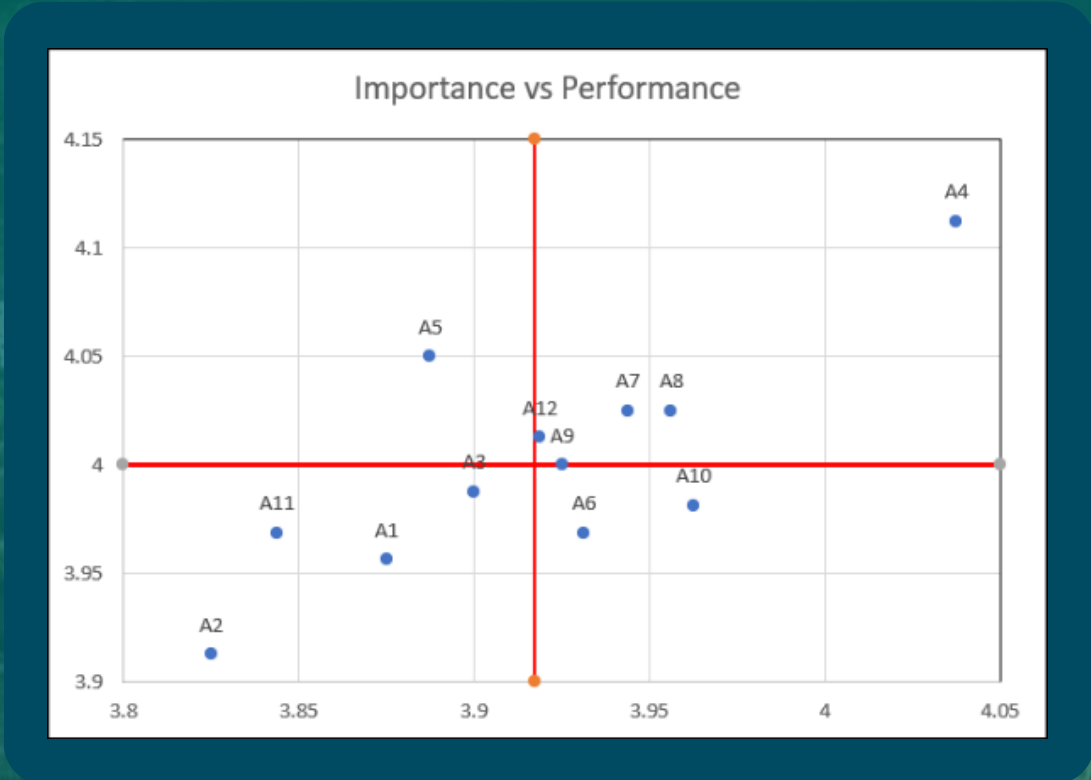


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang Kaderisasi dan Keilmuan terpublikasi secara luas dan merata	A1	3.95625	3.875
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasikan program kerja Departemen Invasi sesuai dengan kebutuhan Kema FEB Unpad (instagram @abc.febunpad)	A2	3.9125	3.825
Program kerja Bidang Kaderisasi dan Keilmuan sesuai dengan visi & misi BEM Kema FEB Unpad	A3	3.9875	3.9
Program kerja PPLUS memberikan sistem pengkaderan dan pengembangan sumber daya yang efektif bagi mahasiswa baru Kema FEB Unpad	A4	4.1125	4.0375
Economic Research Competition mampu menjadi wadah bagi Kema FEB Unpad dalam memaksimalkan potensi untuk berinovasi dan berprestasi	A5	4.05	3.8875
PKPM konsisten dalam membangun sikap kepemimpinan dan profesionalitas Kema FEB Unpad	A6	3.96875	3.93125
Bidang Kaderisasi dan Keilmuan dapat melaksanakan program kerjanya untuk menghasilkan SDM FEB Unpad yang unggul	A7	4.025	3.94375



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen Invasi dapat memenuhi kebutuhan Kema FEB Unpad dalam mempersiapkan diri mengikuti Pilmapres (Pemilihan Mahasiswa Berprestasi)	A8	4.025	3.95625
Bidang Kaderisasi dan Keilmuan mampu membangun kepercayaan terhadap BEM Kema FEB Unpad melalui program kerjanya	A9	4	3.925
Departemen KPSDM dapat memenuhi kebutuhan informasi Kema FEB Unpad mengenai kaderisasi dan pengembangan sumber daya manusia	A10	3.98125	3.9625
Departemen Invasi dapat memfasilitasi dan memenuhi kebutuhan Kema FEB Unpad dalam mempersiapkan perlombaan	A11	3.96875	3.84375
Program kerja Bidang Kaderisasi dan Keilmuan mendahulukan kepentingan Kema FEB Unpad	A12	4.0125	3.91875

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa sebesar **78.35%**, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Kaderisasi dan Keilmuan berdasarkan berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A4, A7, A8, A9, A12	Keep Up The Good Work
Kuadran II	A5	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran III	A1, A2, A3, A11	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV	A6, A10	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang **Kaderisasi dan Keilmuan** berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Departemen Inovasi dan Prestasi, yaitu Economic Research Competition harus mampu menjadi wadah bagi Kema FEB Unpad dalam memaksimalkan potensi untuk berinovasi dan berprestasi.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Kaderisasi dan Keilmuan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada *item* A4, A7, A8, A9, A12.

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada *item* A1, A2, A3, A11.

Aspek-aspek yang dianggap tidak begitu penting oleh Kema dan dirasa terlalu berlebihan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada *item* A6, A10.



Bidang
**Sosial
Politik.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Sosial & Politik

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang Sospol terpublikasi secara luas dan merata	A1	4.01875	3.925
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program Kerja Adkesma sesuai dengan Kebutuhan Kema FEB Unpad (FEBCare)	A2	4.14375	4.05
Program kerja dan pelayanan Bidang Sospol sesuai dengan visi misi BEM FEB Unpad	A3	4.01875	3.925
Program kerja Departemen Sosmasling konsisten dalam meningkatkan kepekaan serta pengetahuan Kema FEB Unpad dan Masyarakat mengenai isu lingkungan	A4	3.90625	3.8625
Kastrat konsisten merespon berbagai isu dengan kajian - kajian yang berkualitas	A5	3.875	3.80625
Program kerja Departemen Adkesma konsisten dalam menyejahterakan Kema FEB Unpad di bidang akademik dan kesehatan mental	A6	3.99375	3.89375
Program kerja Departemen Sosmasling konsisten memberikan wadah bagi Kema FEB Unpad untuk mengabdikan kepada masyarakat	A7	3.975	3.94375



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Bidang Sospol mampu merespon dengan cepat isu-isu strategis	A8	3.98125	3.9
FEB Crisis Center mampu menjadi wadah pelaporan pertama bagi Kema FEB dan merespon dengan cepat serta tanggap dalam menangani isu yang ada	A9	4.012738854	3.853503185
FEB Care Center mampu memberikan informasi dan layanan yang optimal bagi Kema FEB mengenai keperluan akaemik dan non-akademik	A10	4.0875	4
Departemen Sosmasling mampu meyakinkan Kema FEB Unpad untuk menyelesaikan masalah kemasyarakatan dan lingkungan	A11	4	3.875
Departemen Kastrat mampu mengkaji permasalahan dan isu kontemporer secara sistematis, mendetail, dan objektif	A12	3.9125	3.89375
Departemen Adkesma mampu menyediakan bantuan dana pendidikan bagi mahasiswa yang membutuhkan dalam mewujudkan kesejahteraan Kema FEB Unpad	A13	4	3.91875
Dialog Bersama Dekanat mampu menyampaikan aspirasi Kema FEB mengenai isu-isu yang ada di lingkungan FEB	A14	4.0375	3.93125



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen Sosmasling dapat memberikan layanan sosial kepada masyarakat dengan baik	A15	4.0125	3.9125
Program kerja Departemen Kastrat dapat memenuhi kebutuhan informasi Kema FEB Unpad untuk mengawal isu-isu strategis	A16	3.9375	3.83125
Departemen Adkesma mampu mewujudkan lingkungan yang aman bagi Kema FEB melalui konten edukatif mengenai kesehatan mental	A17	3.98125	3.86875
Program kerja Bidang Sospol memahulukan kepentingan Kema FEB Unpad	A18	3.975	3.9375

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa sebesar **78.16%**, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema%, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Sosial dan Politik berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A1, A2, A3, A10, A13, A14, A15	Keep Up The Good Work
Kuadran II	A6, A9, A11	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran III	A4, A5, A8, A12, A16, A17	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV	A7, A18	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Aspek-aspek yang perlu ditingkatkan oleh Bidang Sosial dan Politik berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Departemen Advokasi dan Kesejahteraan Mahasiswa harus lebih konsisten dalam menyejahterakan Kema FEB Unpad di bidang akademik dan kesehatan mental. Dan juga FEB Crisis Center harus mampu menjadi wadah pelaporan pertama bagi Kema FEB dan merespon dengan cepat serta tanggap dalam menangani isu yang ada.
- Departemen Sosmasling harus mampu meyakinkan Kema FEB Unpad untuk menyelesaikan masalah kemasyarakatan dan lingkungan

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Sosial dan Politik berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A2, A3, A10, A13, A14, A15.

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A4, A5, A8, A12, A16, A17.

Aspek-aspek yang dianggap tidak begitu penting oleh Kema dan dirasa terlalu berlebihan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A7, A18.



Bidang
**Relasi
Komunikasi.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Relasi & Komunikasi

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang Relkom terpublikasi secara luas dan merata	A1	4.06	3.98
Bidang Komunikasi dan Informasi membuat desain media komunikasi yang jelas dan menarik	A2	4.18	4.10
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program kerja Departemen MSI sesuai dengan Kebiasaan Kema FEB Unpad	A3	4.11	4.04
Program kerja Ada Apa Dengan FEB (AADF) telah memberikan konten yang menarik dan menghibur bagi Kema FEB	A4	3.93	3.84
Program kerja dan pelayanan Bidang Relasi & Komunikasi sesuai dengan visi misi BEM FEB Unpad	A5	4.03	3.98
Program kerja Departemen Hubeks secara konsisten menekankan pada pengembangan koneksi dan pembinaan kerja sama dengan pihak eksternal	A6	4.01	3.99
Folkso telah dirasa cukup untuk membahas topik dan kegiatan yg berkaitan dengan LK dan BSO	A7	3.93	3.83

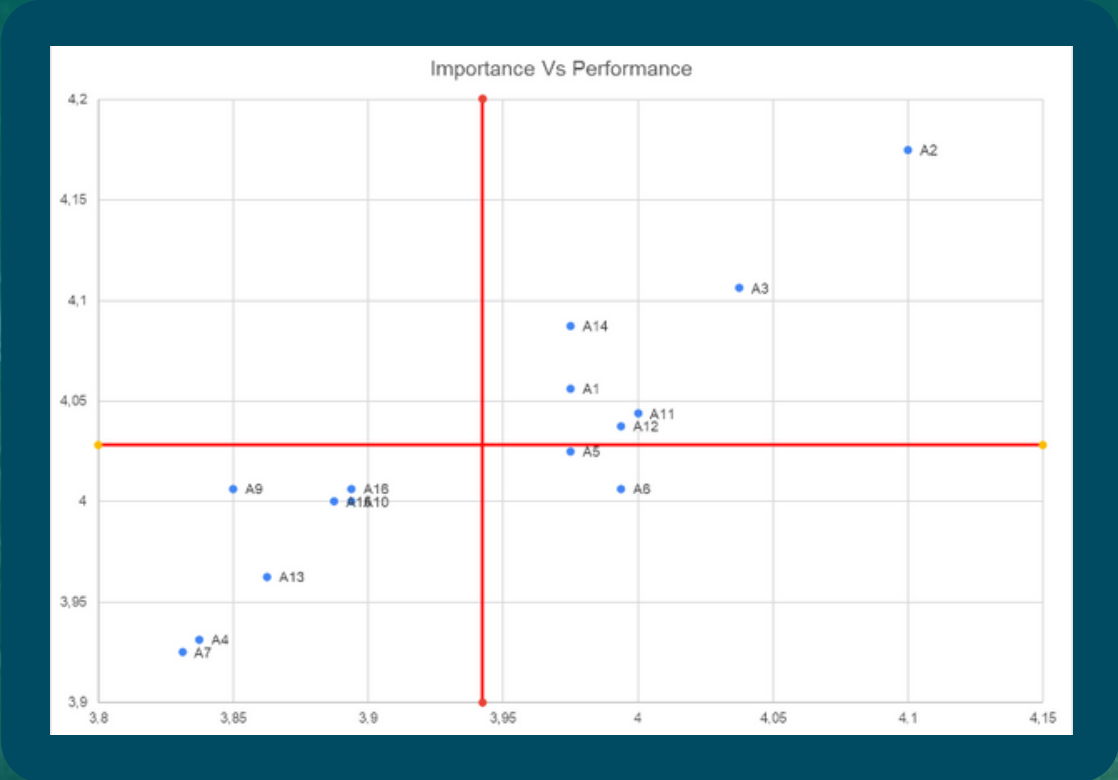


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Artday dapat memberikan edukasi mengenai dunia desain kepada Kema FEB dengan baik	A8	4.05	3.97
Program kerja MATAMU (Kema Tambah Ilmu) dan FEB Menyapa secara konsisten memberikan informasi dan publikasi Kema FEB Unpad	A9	4.01	3.85
Bidang Relasi & Komunikasi cepat dalam menyebarkan informasi yang dibutuhkan Kema FEB	A10	4	3.89
Pengurus Bidang Komunikasi dan Informasi memiliki kompetensi dalam melaksanakan program kerja yang dilaksanakan	A11	4.04	4
Departemen Hubeks mampu melaksanakan program kerja yang telah dilaksanakan untuk membangun citra positif dan hubungan kolaboratif antara pihak eksternal dan BEM Kema FEB Unpad	A12	4.04	3.99
Departemen Hubin mampu melaksanakan program kerja yang telah dilaksanakan dalam menjalin hubungan baik, harmonis, dan sinergis dengan pihak internal FEB Unpad	A13	3.96	3.86



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen MSI mampu mengundang narasumber ahli untuk meningkatkan kemampuan desain Kema FEB Unpad	A14	4.09	3.98
Townhall Aspiration telah mewadahi Kema dengan baik untuk dapat menyalurkan aspirasi mereka	A15	4	3.89
Bidang Relkom mampu memberikan informasi dengan baik dan dapat diandalkan untuk kebutuhan Kema FEB Unpad	A16	4.01	3.89

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa sebesar **78.86%**, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Relasi dan Komunikasi berdasarkan berdasarkan kepentingan dan kepuasannya. kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I (B)	A1, A2, A3, A11, A12, A14	Keep Up The Good Work
Kuadran II (A)		Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran III (C)	A4, A7, A9, A10, A13, A15, A16	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV (D)	A5, A6	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



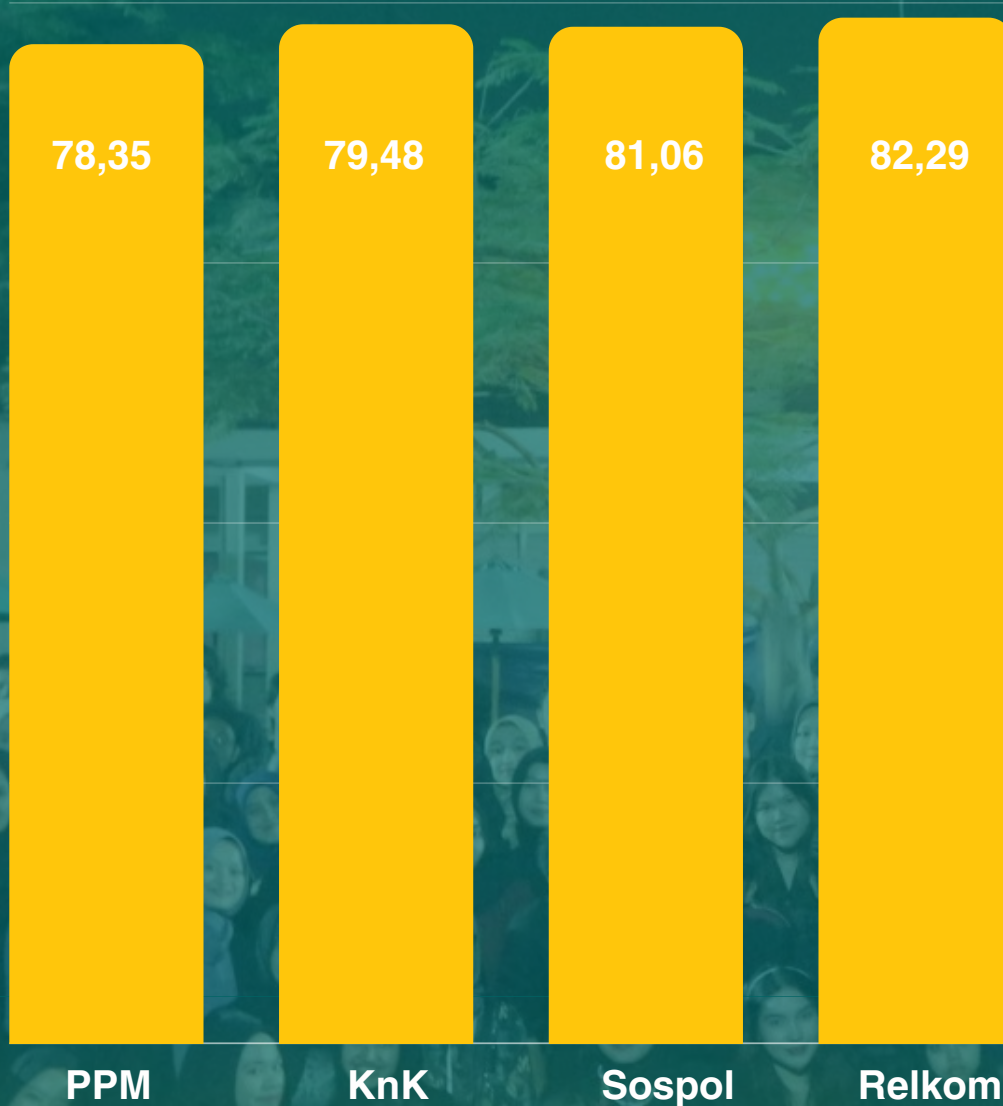
Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Relasi dan Komunikasi berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A2, A3, A11, A12, A14.

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A4, A7, A9, A10, A13, A15, A16.

Aspek-aspek yang dianggap tidak begitu penting oleh Kema dan dirasa terlalu berlebihan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A5, A6.



Perbandingan CSI antar Bidang





Terima Kasih

Demikian Laporan Survei Akhir Kepengurusan yang telah kami susun, kami ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyusun dan menyukseskan penyelenggaraan survei ini sampai penyebaran laporan visualisasi data ini. Semoga apa yang telah kami kerjakan dan kami hasilkan dalam laporan survei kali ini dapat memberikan evaluasi kepada Kementerian BEM Kema FEB Unpad 2023 dan masukan bagi kepengurusan selanjutnya dalam menyusun strategi kinerja kedepannya dan Kema FEB Unpad agar senantiasa lebih puas dengan kinerja BEM Kema FEB Unpad.