

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



LAPORAN

SURVEI TENGAH

TAHUN

#PenerbangMimpi



Pendahuluan

Biro Riset Data dan Analisis telah mengadakan Survei Tengah Tahun. Survei ini diadakan untuk menilai program kerja BEM Kema FEB Unpad selama 1 termin ke belakang. Sehingga, hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dan acuan bagi BEM Kema FEB Unpad untuk meningkatkan program kerja pada termin selanjutnya. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dibuat berdasarkan Tujuan, Pokok dan Fungsi serta proker-proker yang dikenal Kema FEB.

Item-item pertanyaan survei ini didasari pada tupoksi para departemen serta program kerja yang dikenal Kema FEB itu sendiri. Pengisian survei ini dilakukan dari tanggal 28-4 Agustus 2023. Adapun metode sampling yang digunakan pada Survei Tengah Tahun adalah *Sample Random Sampling* yang dimana pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

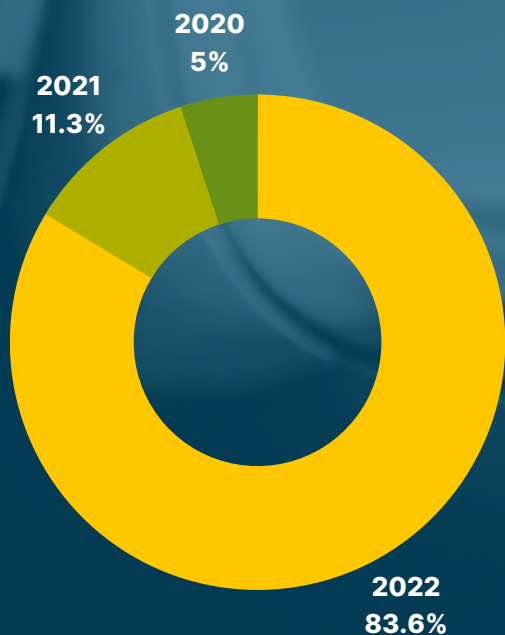
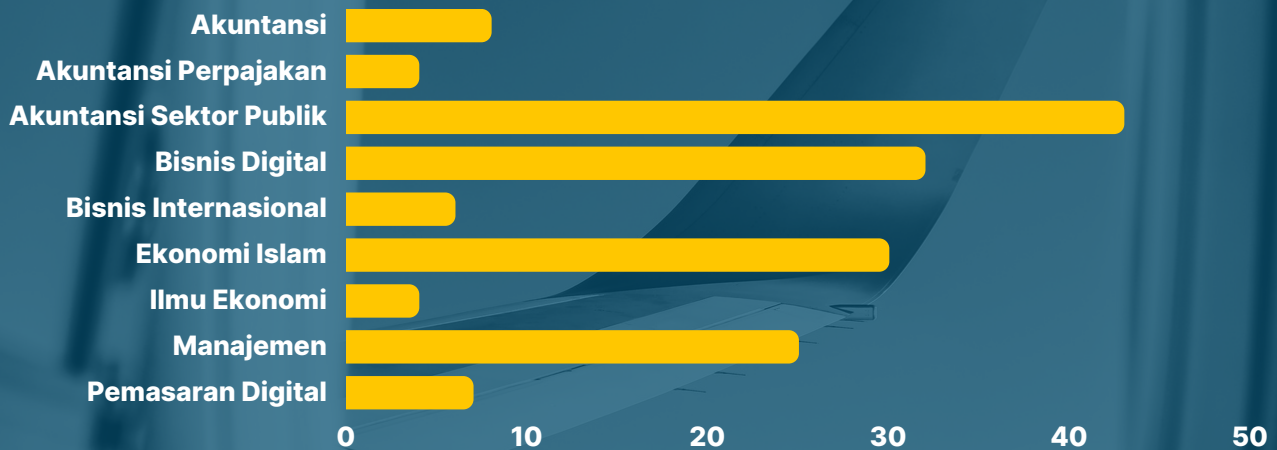
Dengan metode dan cara yang kami gunakan saat ini diharapkan agar semua respon dan jawaban pada Survei Tengah Tahun 2023 bisa mewakili seluruh suara Kema FEB Unpad sehingga pelayanan yang BEM Kema lakukan bisa lebih tepat sasaran.



Data Responden

159 Responden | Margin of Error **7,5%**

Sebaran Program Studi



Sebaran Angkatan



Metodologi

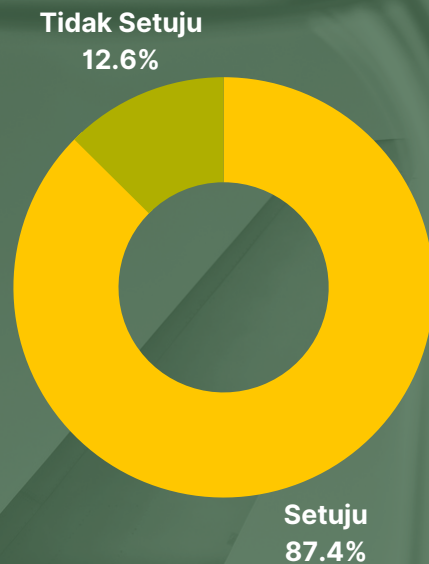
Pada Survei Tengah Tahun 2023 kali ini, kami membuat menjadi dua bagian yaitu Approval Rating (AR) dan Customer Satisfaction Index (CSI). Approval Rating (AR) adalah survei kuesioner yang mengukur evaluasi publik terhadap seorang pemimpin serta penilaian tentang isu-isu publik (Battaglia, et al., 2008). (Approval Rating) sendiri bertujuan untuk mengevaluasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam kinerja BEM Kema FEB Unpad 2023. Survei Tengah Tahun ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan Kema Unpad tentang bagaimana pemimpin BEM Kema FEB menangani isu-isu tertentu. Melalui survei ini, BEM Kema FEB dapat menggali informasi tentang tingkat kepuasan, kritik, dan saran yang diberikan oleh Kema FEB Unpad. Hasil survei ini akan menjadi acuan bagi BEM Kema FEB untuk meningkatkan kinerja pada kedepannya.



Hasil Aproval Rating

Cara Febran-Aushaf mengawal isu kekerasan seksual di FEB Unpad.

87,4% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan Cara Febran-Aushaf mengawal isu kekerasan seksual.



Cara Febran-Aushaf mengawal isu relevansi ormawa di FEB Unpad.

Tidak Setuju
6.9%



Setuju
93.1%

93,1% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf mengawal isu Relevansi Ormawa

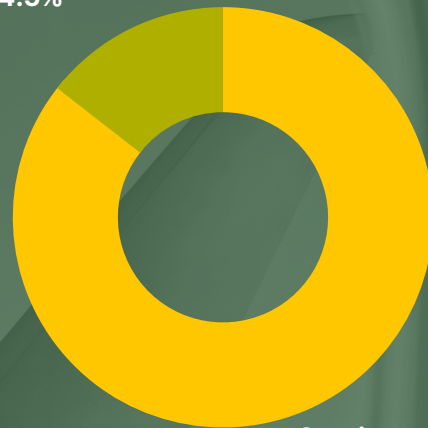


Hasil Aproval Rating

Cara Febran-Aushaf mengawal isu KIP-K di FEB Unpad.

85,5% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf isu KIP-K di FEB Unpad.

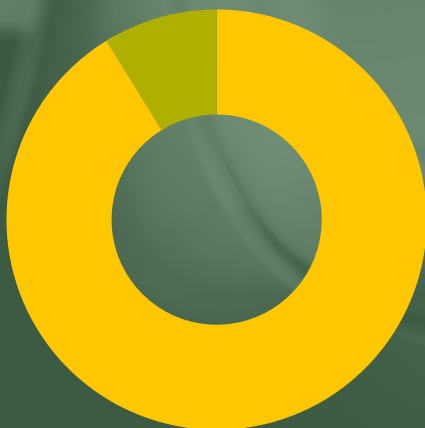
Tidak Setuju
14.5%



Setuju
85.5%

Cara Febran-Aushaf mengawal isu UKT semester GENAP tahun ajaran 2023/2024.

Tidak Setuju
8.8%



91,2% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf mengawal isu UKT Semester Genap tahun ajaran 2023/2024.

Setuju
91.2%



Hasil Aproval Rating

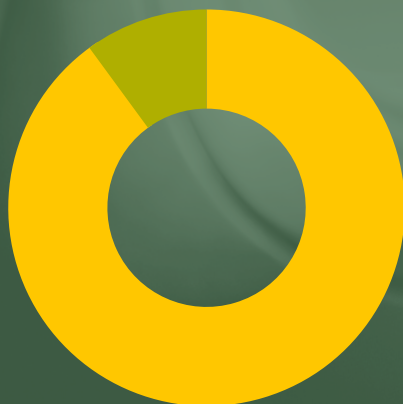
Cara Febran-Aushaf mengawal isu Vokasi di FEB Unpad.

89,9% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf mengawal isu VOKASI di FEB Unpad.



Cara Febran-Aushaf menyikapi isu kesejahteraan rakyat.

Tidak Setuju
10.1%



89,9 % Kema FEB **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf menyikapi isu kesejahteraan rakyat.

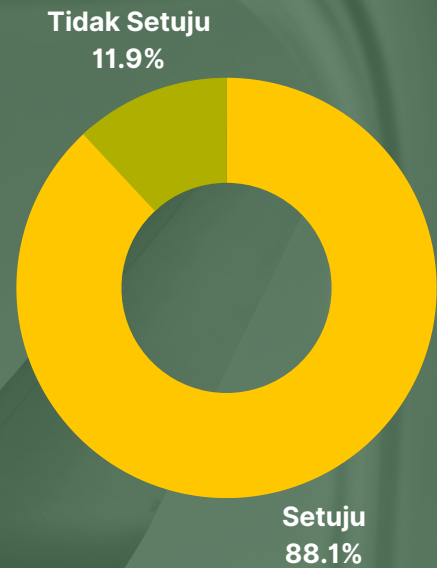
Setuju
89.9%



Hasil Aproval Rating

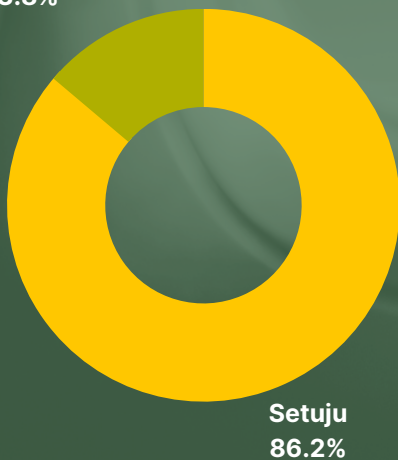
Cara Febran-Aushaf mengiringi isu UU Ekonomi yang bermasalah.

88,1% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf mengiringi isu UU Ekonomi yang bermasalah.



Cara Febran-Aushaf mengiringi isu Ekonomi Pancasila.

Tidak Setuju
13.8%



86,2% Kema FEB Unpad **SETUJU** dengan cara Febran-Aushaf mengawal isu Ekonomi Pancasila.



Customer Service Index

Customer Satisfaction Index merupakan indeks penentu tingkat kepuasan Kema FEB terhadap kinerja pengurus BEM Kema FEB Unpad dengan pendekatan yang mempertimbangkan tingkat kepentingan serta tingkat kepuasan kinerja dari setiap layanan yg diberikan oleh tiap kementerian. Nantinya didapatkan skor akhir hasil analisis kuantitatif yang menentukan tingkat kepuasan pelanggan secara menyeluruh berdasarkan tabel panduan skor.

Skala CSI

Nilai CSI (%)	Keterangan
81% - 100%	Sangat Puas
66% - 80,99%	Puas
51% - 65,99%	Cukup Puas
35% - 50,99%	Kurang Puas
0% - 34,99%	Tidak Puas



Important Performance Analysis

Importance-Performance Analysis (IPA) merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengetahui kepuasan Kema dengan cara mengukur tingkat kepentingan dan tingkat kepuasannya. Tingkat kepentingan merupakan seberapa penting atribut pelayanan organisasi bagi Kema, sedangkan tingkat kepuasan adalah kinerja yang dilakukan organisasi. Hasil dari IPA tersebut dimasukkan dalam diagram kartesius untuk mengetahui prioritas dari atribut pelayanan organisasi. Sehingga, akan nampak mana saja atribut-atribut pelayanan organisasi yang perlu untuk diperbaiki, maupun dipertahankan performanya.

Kuadran IPA

Kuadran	Keterangan
Kuadran 1	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran 2	Keep Up The Good Work
Kuadran 3	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran 4	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Bidang
**Pengembangan
Potensi Mahasiswa**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Pengembangan Potensi Mahasiswa

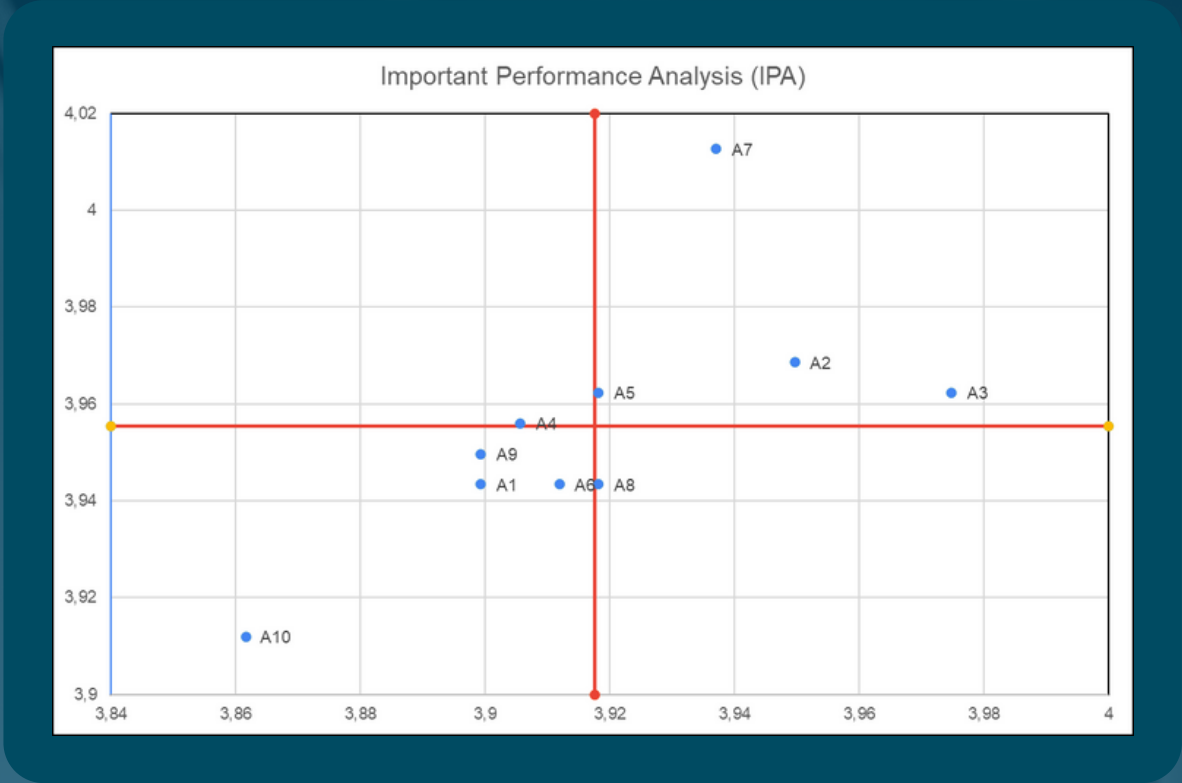


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang PPM (Senbora & Ekraf) terpublikasi secara masif.	A1	3,943396226	3,899371069
Media yang digunakan Bidang PPM relevan dengan kebiasaan Kema FEB Unpad.	A2	3,968553459	3,949685535
Program kerja Bidang PPM sesuai dengan visi misi BEM Kema FEB Unpad.	A3	3,962264151	3,974842767
Program kerja Departemen Ekonomi Kreatif konsisten dalam mengoptimalkan potensi Kema FEB di bidang kewirausahaan, bisnis, dan perekonomian.	A4	3,955974843	3,905660377
Program kerja Departemen Senbora konsisten dalam mengembangkan potensi minat dan bakat Kema FEB Unpad di bidang seni budaya dan olahraga.	A5	3,962264151	3,918238994
Departemen Senbora mampu menghidupkan dan melestarikan komunitas di bidang seni budaya dan olahraga yang terdapat di FEB Unpad.	A6	3,943396226	3,911949686
Departemen Ekonomi Kreatif mampu membentuk lingkungan apresiatif untuk Kema FEB Unpad.	A7	4,012578616	3,937106918



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Pengurus Departemen Senbora memiliki kompetensi dalam melaksanakan program kerja.	A8	3,943396226	3,918238994
Pengurus Departemen Ekonomi Kreatif mampu berkomunikasi secara aktif dan baik dengan Kema FEB Unpad terkait ekonomi kreatif.	A9	3,949685535	3,899371069
Departemen Senbora mendahulukan kepentingan Kema FEB Unpad dalam menjalankan program kerjanya.	A10	3,911949686	3,86163522

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa sebesar 78,35%, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A4	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran II	A2, A3, A5, A7	Keep Up The Good Work
Kuadran III	A1, A6, A9, A10	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV	A8	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Berdasarkan Hasil dari **ANALISIS IPA**

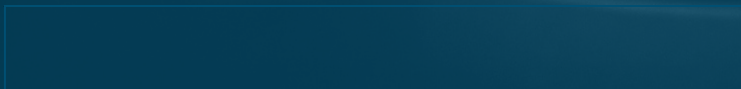
Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang **Pengembangan Potensi Mahasiswa** berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Departemen Ekonomi Kreatif harus lebih konsisten dalam mengoptimalkan potensi Kema FEB di bidang kewirausahaan, bisnis, dan perekonomian.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Pengembangan Potensi Mahasiswa berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A2, C3, C7.

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A6, A9, A10

Aspek-aspek yang dianggap tidak begitu penting oleh Kema dan dirasa terlalu berlebihan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A8





Bidang
**Kaderisasi
Keilmuan.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Kaderisasi & Keilmuan

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang Kaderasasi dan Keilmuan (Invasi & KPSDM) terpublikasi secara masif	A1	4,081761006	4
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program Kerja Departemen Inovasi dan Prestasi relevan dengan Kebutuhan Kema FEB Unpad (@abc.febunpad).	A2	4,056603774	3,943396226
Program kerja Bidang Kaderasasi dan Keilmuan (KPSDM & Invasi) relevan dengan visi misi BEM Kema FEB Unpad.	A3	4,044025157	4,006289308
Program kerja Departemen KPSDM konsisten dalam mengoptimalkan sistem pengkaderan dan pengembangan sumber daya mahasiswa Kema FEB Unpad.	A4	4,056603774	4,025157233
Program kerja Departemen Inovasi dan Prestasi konsisten dalam memaksimalkan potensi Kema FEB Unpad dalam berinovasi dan berprestasi.	A5	4,031446541	3,968553459
Departemen Inovasi dan Prestasi dapat melaksanakan program kerja untuk menghasilkan SDM FEB Unpad yang unggul.	A6	4,037735849	3,968553459

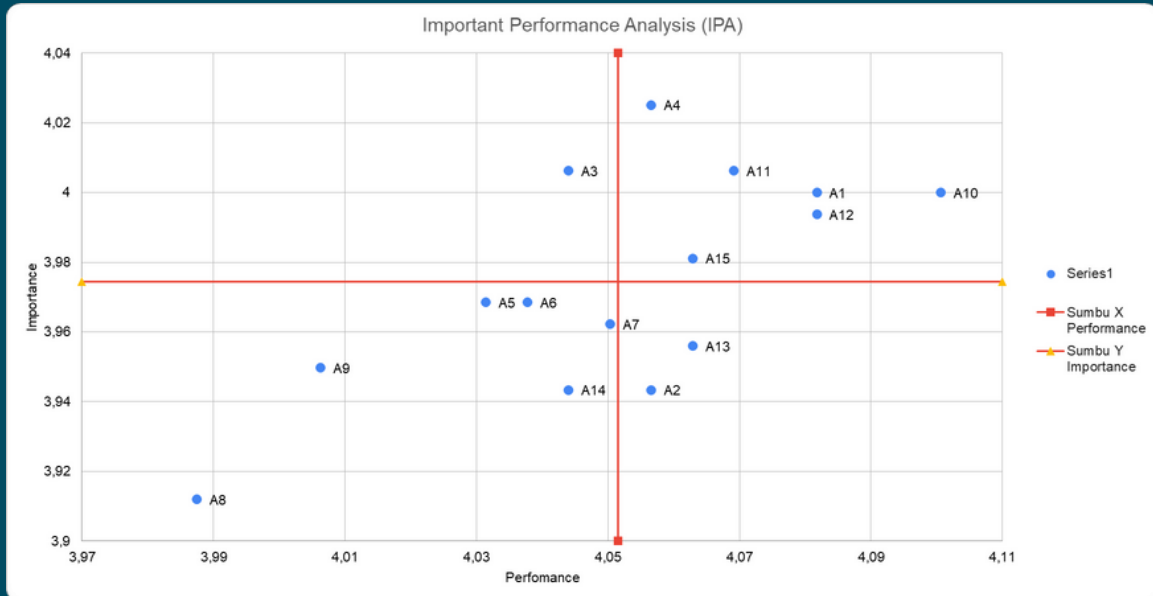


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen KPSDM mampu mewujudkan sistem kaderisasi yang efektif dalam membentuk karakter Kema FEB Unpad.	A7	4,050314465	3,962264151
Departemen Inovasi dan Prestasi mampu membuat pertanyaan yang relevan dalam program kerja Academic Competition.	A8	3,987421384	3,911949686
BP2K cukup menjadi acuan dalam referensi pedoman pengkaderan ormawa di FEB U.	A9	4,006289308	3,949685535
KPSDM dapat memenuhi kebutuhan Kema FEB Unpad akan informasi mengenai kaderisasi dan transformasi organisasi.	A10	4,100628931	4
Departemen Inovasi dan Prestasi dapat memenuhi kebutuhan Kema FEB Unpad akan informasi lomba dan prestasi akademik Kema FEB Unpad.	A11	4,06918239	4,006289308
Departemen KPSDM mampu membangun kepercayaan terhadap BEM Kema FEB Unpad melalui program kerjanya.	A12	4,081761006	3,993710692



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen KPSDM dapat memenuhi kebutuhan informasi Kema FEB Unpad mengenai kaderisasi.	A13	4,062893082	3,955974843
Departemen Inovasi dan Prestasi dapat memfasilitasi dan memenuhi kebutuhan Kema FEB Unpad dalam mempersiapkan perlombaan.	A14	4,044025157	3,943396226
Program kerja Departemen KPSDM mendahulukan kepentingan Kema FEB Unpad.	A15	4,062893082	3,981132075

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Kaderisasi dan Keilmuan sebesar 79,48%, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Kaderisasi dan Keilmuan berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A3	Dianggap Penting, tetapi tidak sesuai harapan
Kuadran II	A1, A4, A10, A11, A12, A15	Keep Up The Good Work
Kuadran III	A5, A6, A7, A8, A9, A14	Tidak Begitu Penting dan Tidak Terlalu Berdampak
Kuadran IV	A2, A13	Tidak Penting dan Terlalu Berlebihan



Berdasarkan Hasil dari **ANALISIS IPA**

Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang **Kaderisasi dan Keilmuan** berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Bidang Kadersasi dan Keilmuan (KPSDM & Invasi) harus lebih sesuai dengan visi misi BEM Kema FEB Unpad.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Kaderisasi dan Keilmuan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A4, A10, A11, A12, A15

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A5, A6, A7, A8, A9, A14

Aspek-aspek yang dianggap tidak begitu penting oleh Kema dan dirasa terlalu berlebihan berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A2, A13



Bidang
**Sosial
Politik.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Sosial & Politik

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Program kerja Bidang Sospol terpublikasi secara masif	A1	3,918238994	4,031446541
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program Kerja Adkesma relevan dengan Kebutuhan Kema FEB Unpad (FEBCare).	A2	4,012578616	4,094339623
Program kerja dan pelayanan Bidang Sospol relevan dengan visi misi BEM FEB Unpad.	A3	3,968553459	4,075471698
Program kerja Departemen Sosmasling konsisten dalam meningkatkan kepekaan serta pengetahuan Kema FEB Unpad dan Masyarakat mengenai isu lingkungan.	A4	3,874213836	4,062893082
Kastrat konsisten merespon berbagai isu dengan kajian - kajian yang berkualitas.	A5	3,905660377	4
Program kerja Departemen Adkesma konsisten dalam menyejahterakan Kema FEB Unpad di bidang akademik dan kesehatan mental.	A6	3,955974843	4,056603774
Program kerja Departemen Sosmasling konsisten memberikan wadah bagi Kema FEB Unpad untuk mengabdikan kepada masyarakat.	A7	4	4,056603774

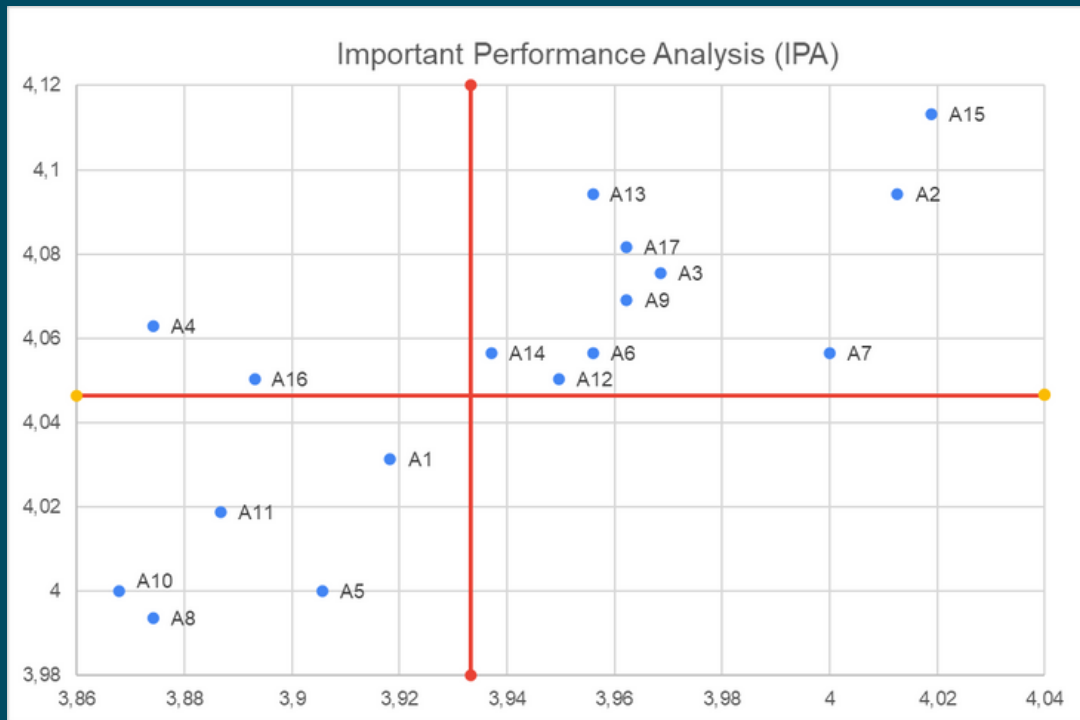


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Bidang Sospol mampu merespon dengan proaktif isu-isu strategis.	A8	3,874213836	3,993710692
Departemen Adkesma mampu merespons dengan tepat dalam menangani masalah.	A9	3,962264151	4,06918239
Departemen Sosmasling mampu meyakinkan Kema FEB Unpad untuk menyelesaikan masalah kemasyarakatan dan lingkungan.	A10	3,867924528	4
Departemen Kastrat mampu mengkaji permasalahan dan isu kontemporer secara sistematis, mendetail, dan objektif.	A11	3,886792453	4,018867925
Departemen Adkesma mampu memberikan jaminan Beasiswa IKA FEB dalam mewujudkan kesejahteraan mahasiswa FEB Unpad.	A12	3,949685535	4,050314465
Departemen Adkesma dapat memberikan pelayanan kemahasiswaan yang sesuai dengan kebutuhan Kema FEB Unpad.	A13	3,955974843	4,094339623
Departemen Sosmasling dapat memberikan layanan sosial kepada masyarakat dengan baik.	A14	3,937106918	4,056603774



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Departemen Adkesma memberikan informasi yang bisa diandalkan sehingga dapat dipercaya oleh Kema FEB Unpad.	A15	4,018867925	4,113207547
Program kerja Departemen Kastrat dapat memenuhi kebutuhan informasi Kema FEB Unpad untuk mengawal isu-isu strategis.	A16	3,893081761	4,050314465
Kepentingan Kema FEB Unpad diprioritaskan dalam program kerja Departemen Adkesma.	A17	3,962264151	4,081761006

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Sosial Politik sebesar 81,06%, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **SANGAT PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Sosial Politik berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A4, A16	Dianggap penting, namun tidak sesuai harapan
Kuadran II	A2, A3, A6, A7, A9, A12, A13, A14, A15, A17	Keep up the goodwork
Kuadran III	A1, A5, A8, A10, A11	Tidak begitu penting dan tidak terlalu berdampak
Kuadran IV		Tidak penting dan terlalu berlebihan



Berdasarkan Hasil dari **ANALISIS IPA**

Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang **Sosial dan Politik** berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Program kerja Departemen Sosmasling harus lebih konsisten dalam meningkatkan kepekaan serta pengetahuan Kema FEB Unpad dan Masyarakat mengenai isu lingkungan.
- Program kerja Departemen Kastrat harus lebih dapat memenuhi kebutuhan informasi Kema FEB Unpad untuk mengawal isu-isu strategis.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Sosial dan Politik berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A2, A3, A6, A7, A9, A12, A13, A14, A15, A17

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A5, A8, A10, A11



Bidang
**Relasi
Komunikasi.**
BEM Kema FEB Unpad 2023



Relasi & Komunikasi

Biro Riset Data dan Analisis
BEM KEMA FEB UNPAD 2023



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program Kerja Adkesma sesuai dengan Kebutuhan Kema FEB Unpad (FEBCare).	A1	4,012578616	4,094339623
Bidang Komunikasi dan Informasi membuat desain media komunikasi yang jelas dan menarik.	A2	4,094339623	4,157232704
Media yang digunakan untuk melaksanakan dan mempublikasi Program kerja Departemen MSI sesuai dengan Kebiasaan Kema FEB Unpad.	A3	4,075471698	4,125786164
Program kerja dan pelayanan Bidang Relasi & Komunikasi sesuai dengan visi misi BEM FEB Unpad.	A4	4,062893082	4,113207547
Program kerja Departemen Hubeks secara konsisten menekankan pada pengembangan koneksi dan pembinaan kerja sama dengan pihak eksternal.	A5	3,993710692	4,081761006
Program kerja Departemen Hubin secara konsisten dalam membina hubungan positif dengan pihak internal.	A6	3,886792453	4,050314465
Departemen MSI secara konsisten memberikan informasi dan publikasi Kema FEB Unpad.	A7	4,100628931	4,125786164

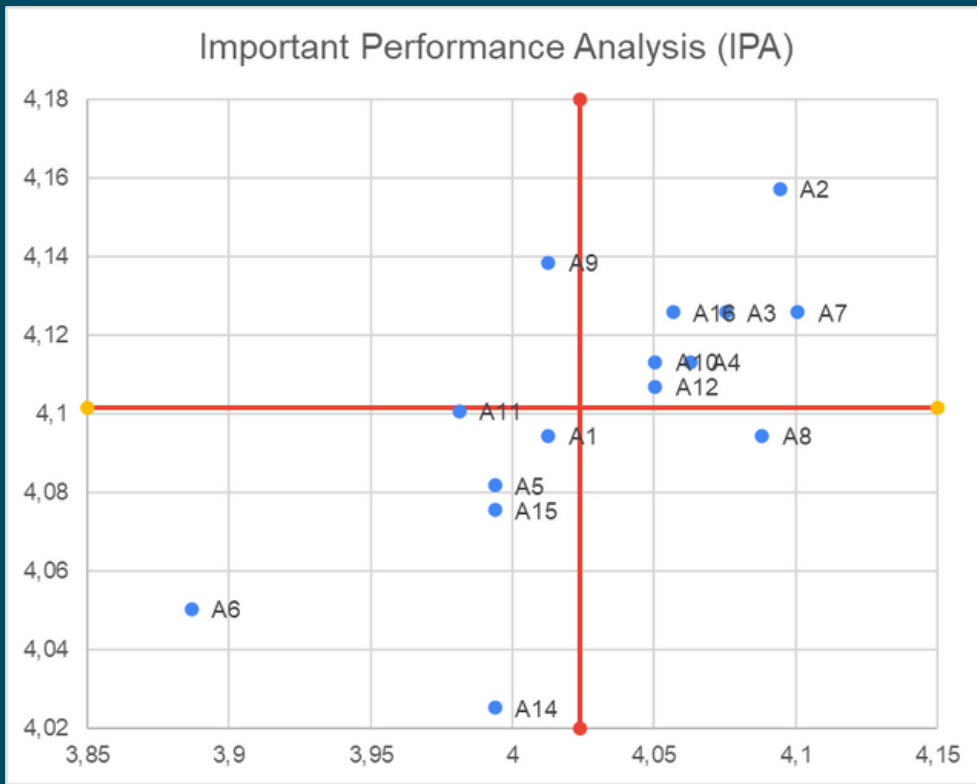


Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Bidang Relasi & Komunikasi cepat dalam menyebarkan informasi yang dibutuhkan Kema FEB Unpad.	A8	4,088050314	4,094339623
Pengurus Bidang Relasi & Komunikasi memiliki kompetensi dalam melaksanakan program kerja yang dilaksanakan.	A9	4,012578616	4,13836478
Departemen Hubeks mampu melaksanakan program kerja yang telah dilaksanakan untuk membangun citra positif dan hubungan kolaboratif antara pihak eksternal dan BEM Kema FEB Unpad.	A10	4,050314465	4,113207547
Departemen Hubin mampu melaksanakan program kerja yang telah dilaksanakan dalam menjalin hubungan baik, harmonis, dan sinergis dengan pihak internal FEB Unpad.	A11	3,981132075	4,100628931
Departemen MSI mampu mengundang narasumber ahli untuk meningkatkan kemampuan desain Kema FEB Unpad.	A12	4,050314465	4,106918239
Departemen Hubin memberikan wadah aspirasi bagi Kema FEB Unpad.	A13	3,899371069	4,018867925
Bidang Relkom mampu memberikan informasi dengan baik dan dapat diandalkan untuk kebutuhan Kema FEB Unpad.	A14	3,993710692	4,025157233



Pertanyaan	Notasi	Rata-Rata Skala Kepentingan	Rata-Rata Skala Kepuasan
Graduation Appreciation menjadi wadah bagi para Himpunan untuk mengapresiasi wisudawan dari program studi masing-masing.	A15	3,993710692	4,075471698
Halal Bi halal sudah menjadi media untuk Kema berjejaring dengan Alumni FEB Unpad.	A16	4,056603774	4,125786164

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode CSI, didapatkan nilai Customer Satisfaction Index atau Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Bidang Relasi dan Komunikasi sebesar 82,29%, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa Kema **SANGAT PUAS** dengan hasil kinerja BEM Kema FEB Unpad dari Bidang Relasi dan Komunikasi berdasarkan kepentingan dan kepuasannya.



Kuadran	Item	Keterangan
Kuadran I	A9	Dianggap penting, namun tidak sesuai harapan
Kuadran II	A2, A3, A4, A7, A10, A12, A16	Keep up the goodwork
Kuadran III	A1, A5, A6, A11, A14, A15, A13	Tidak begitu penting dan tidak terlalu berdampak
Kuadran IV		Tidak penting dan terlalu berlebihan



Aspek-aspek yang **perlu ditingkatkan** oleh Bidang **Relasi dan Komunikasi** berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis):

- Pengurus Bidang Relasi dan Komunikasi harus lebih memiliki kompetensi dalam melaksanakan program kerja yang dilaksanakan.

Aspek-aspek yang patut dipertahankan oleh Bidang Relasi dan Komunikasi berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A2, A3, A4, A7, A10, A12, A16

Aspek-aspek yang berprioritas rendah dan dianggap tidak terlalu penting oleh Kema berdasarkan analisis IPA (Importance Performance Analysis) berada pada item A1, A5, A6, A11, A14, A15, A13



Perbandingan CSI antar Bidang





Terima Kasih

Demikian Laporan Survei Tengah Tahun yang telah kami susun, kami ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyusun dan menyukseskan penyelenggaraan survei ini sampai penyebaran laporan visualisasi data ini. Semoga apa yang telah kami kerjakan dan kami hasilkan dalam laporan survei kali ini dapat membantu baik Kementerian BEM Kema FEB Unpad dalam menyusun strategi kinerja kedepannya dan Kema FEB Unpad agar senantiasa lebih puas dengan kinerja BEM Kema FEB Unpad .