

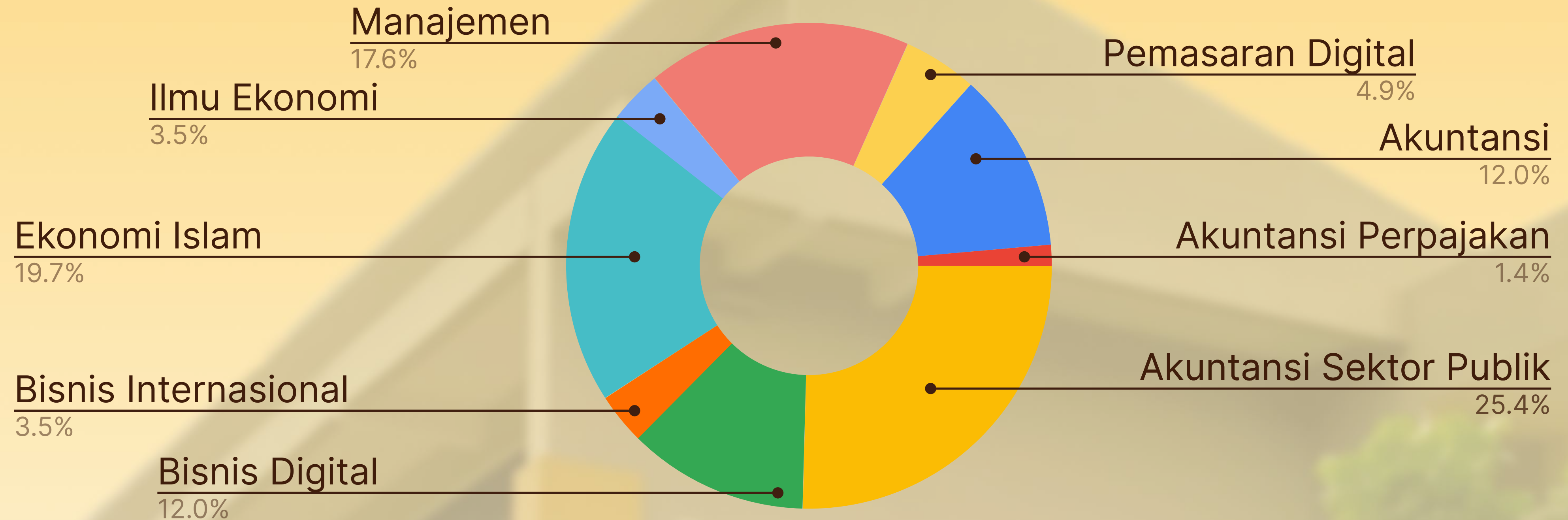


# Dialog Bersama Dekanat 2023

LEAD  
BUILDING

## Vol.2

# Sebaran Sample



LEAD  
BUILDING

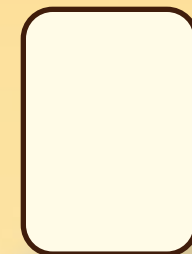
# Sebaran Sample

**142 Responden**

**7,89%**

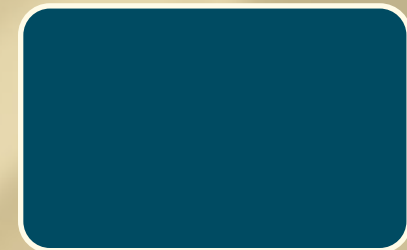
**Margin  
of Error**

**2020**



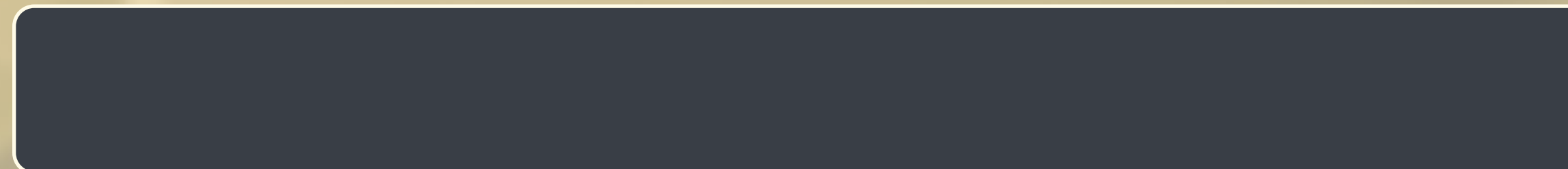
7

**2021**



16

**2022**



96

**2023**



23

# Skala Likert

Angka 0% - 19,99%

Angka 20% - 39,99%

Angka 40% - 59,99%

Angka 60% - 79,99%

Angka 80% - 100%

**Sangat Tidak**

**Tidak**

**Netral**

**Cukup**

**Sangat**

# SARANA PRASARANA

LEAD  
BUILDING

## Seberapa puaskah Kema terhadap fasilitas pembelajaran luring yang ada pada saat ini?

Total Skor **529**

Tingkat Skor **74.50704225**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kema terhadap fasilitas pembelajaran luring yang ada pada saat ini dinilai **Cukup Puas** dengan tingkat skor **75,51%**.

## Apakah tingkat keamanan / CCTV yang ada pada fakultas sudah cukup membuat aman?

Dengan tingkat skor **65,21%** walaupun sudah memasuki kategori "Cukup Aman" nilai ini masih sangat jauh dari kualitas "Baik". Oleh karena itu **harus diperhatikan kembali terkait tingkat keamanan / CCTV di FEB**

Total Skor **463**

Tingkat Skor **65.21126761**

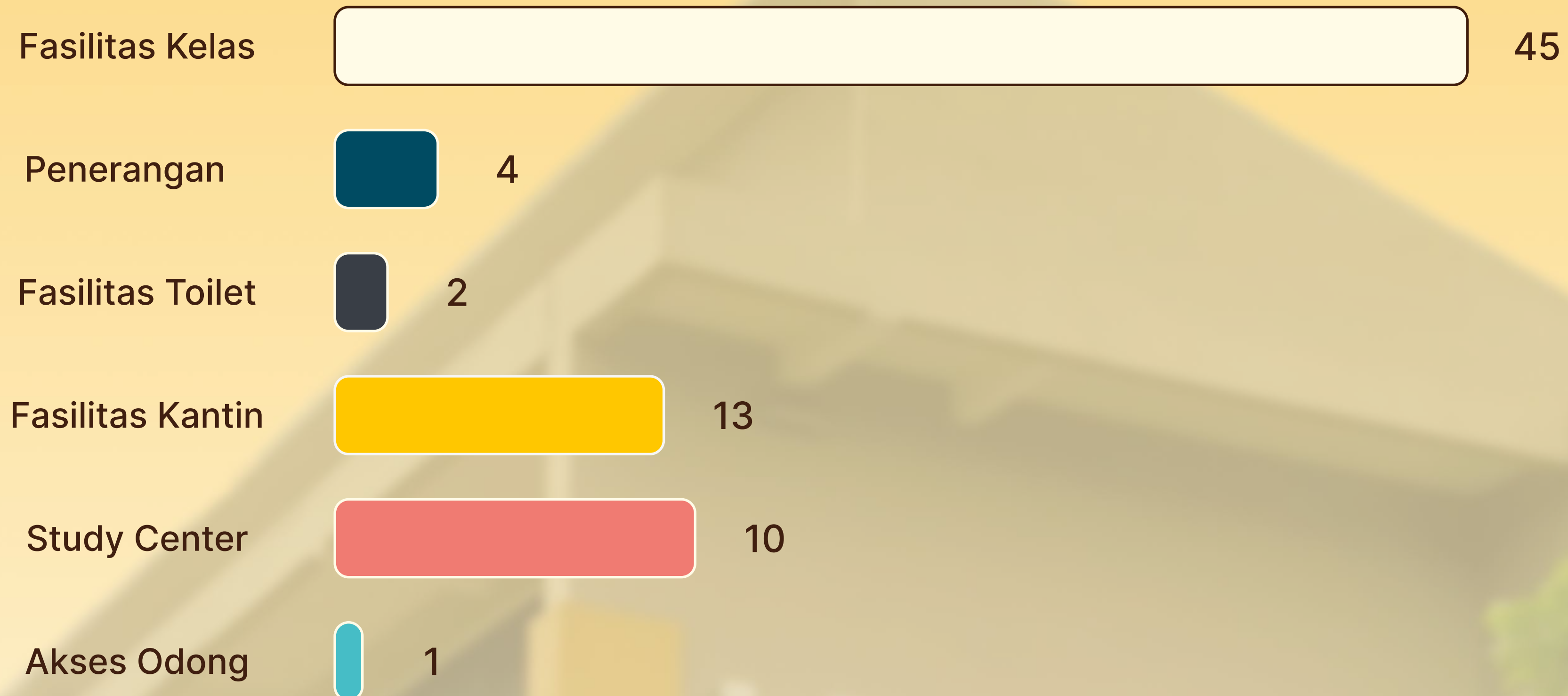
## Apakah penerangan yang ada pada fakultas sudah cukup?

Total Skor **439**

Tingkat Skor **61.83098592**

Dengan tingkat skor **61,83%** walaupun sudah memasuki kategori “Cukup Aman” nilai ini masih sangat jauh dari kualitas “Baik”. Oleh karena itu **harus diperhatikan kembali terkait cukupnya penerangan di wilayah FEB.**

## Fasilitas apa yang menurut Kema perlu ada di FEB Unpad untuk menunjang pembelajaran secara luring?



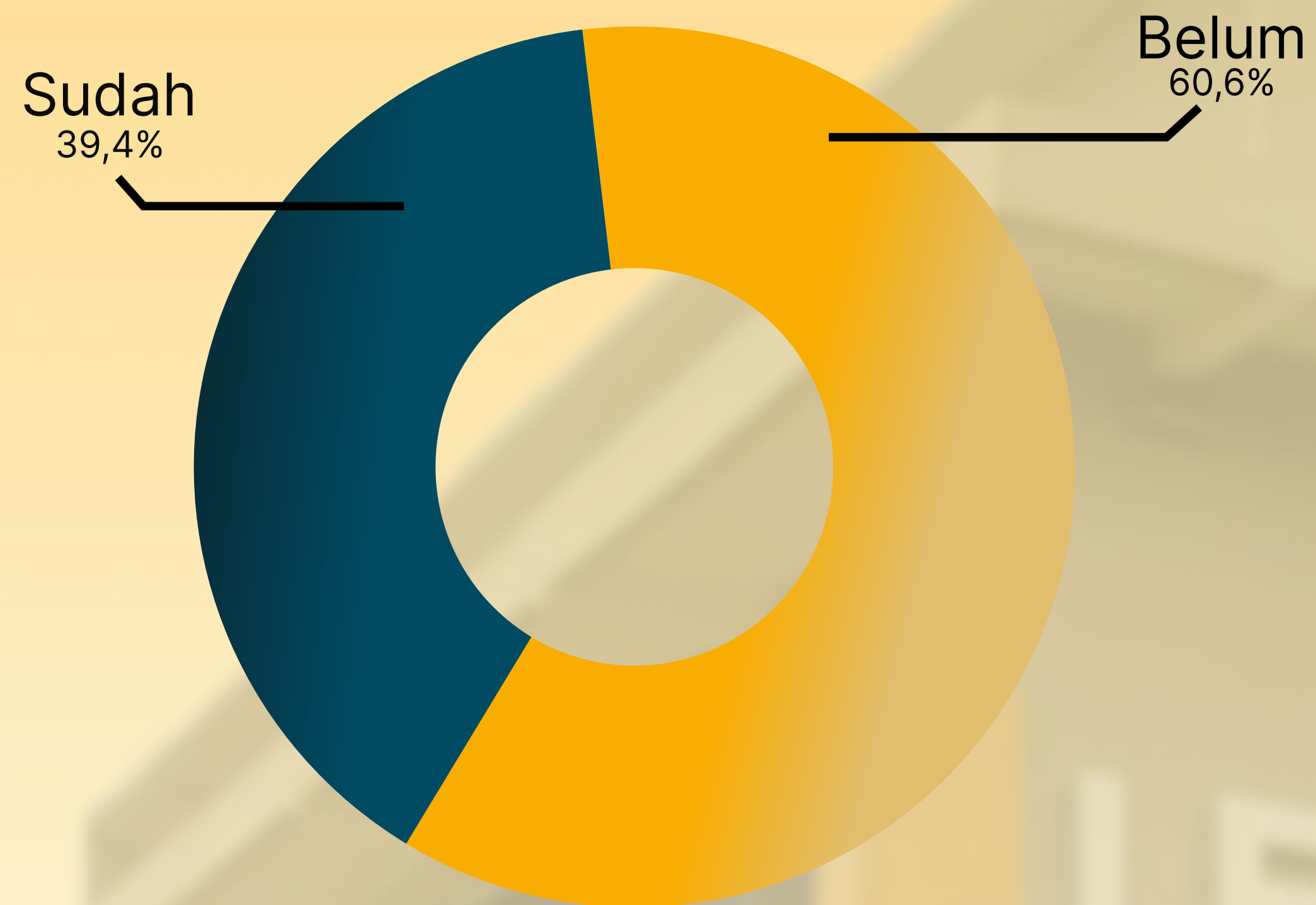
Mayoritas responden sebanyak 45 suara berpendapat bahwa **Fasilitas Kelas** dan sebanyak 13 suara berpendapat bahwa **Fasilitas Kantin** merupakan fasilitas yang **perlu ada di FEB Unpad untuk menunjang pembelajaran secara luring**.

## Fasilitas apa yang menurut Kema perlu ada di FEB Unpad untuk menunjang pembelajaran secara Hybrid?



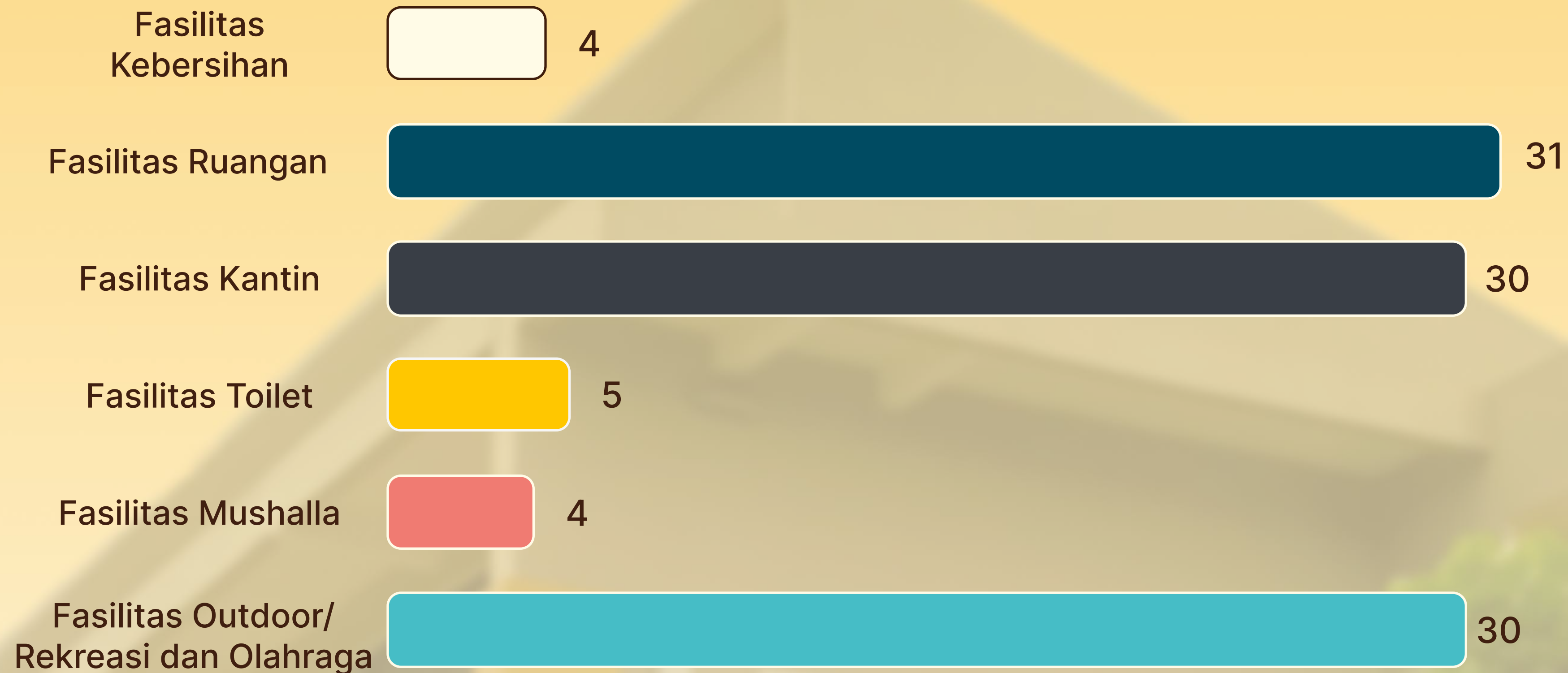
Mayoritas responden sebanyak 12 suara berpendapat bahwa **Bantuan Kuota** dan sebanyak 9 suara berpendapat bahwa **Zoom Premium** merupakan **fasilitas yang perlu ada di FEB Unpad untuk menunjang pembelajaran secara Hybrid**.

## Apakah fasilitas yang ada pada Fakultas sudah cukup?



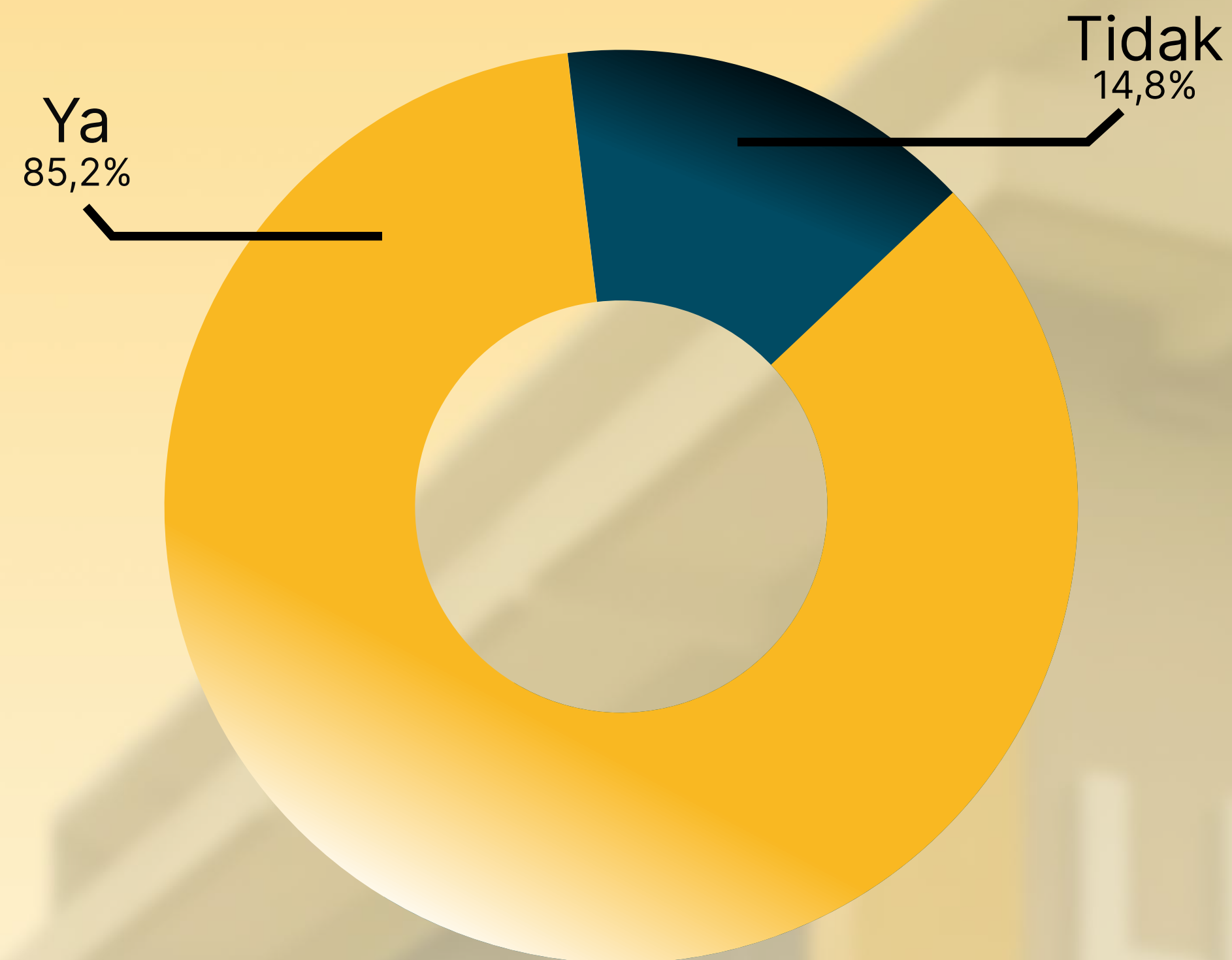
Mayoritas responden sebesar **60,6%** berpendapat bahwa fasilitas yang ada fakultas **belum cukup** untuk menunjang kebutuhan Kema.

# Jika belum, fasilitas apa yang dibutuhkan?



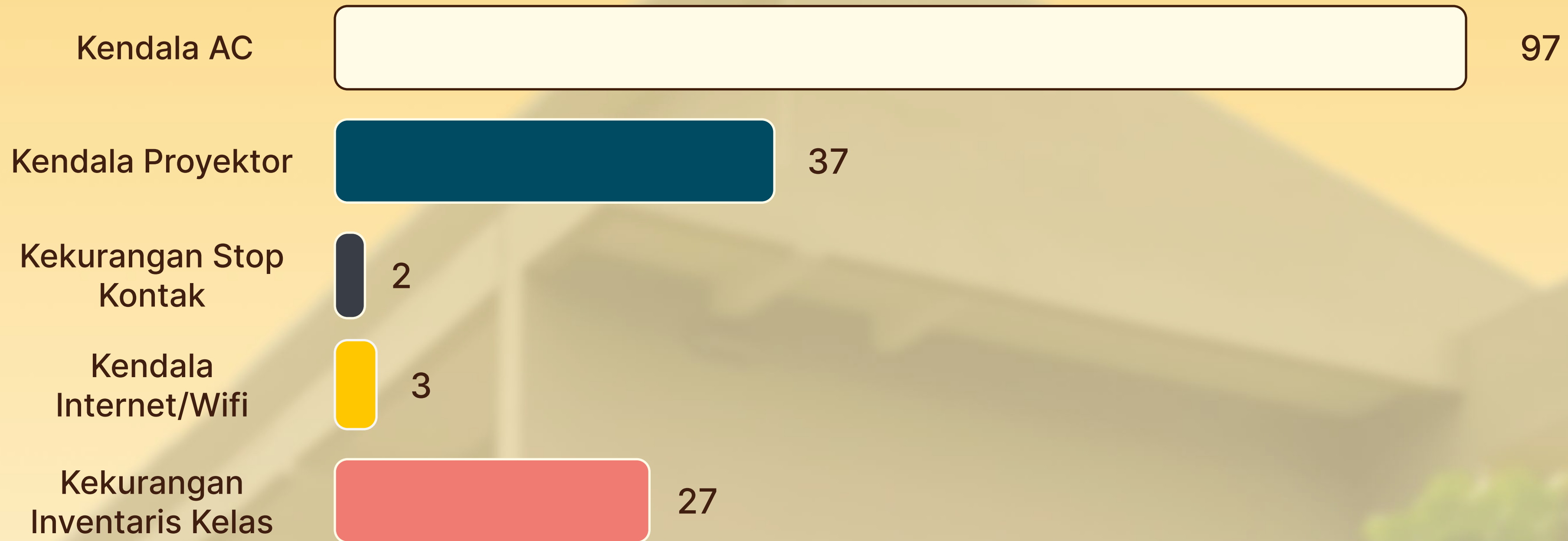
Mayoritas responden berpendapat bahwa **Fasilitas Ruang, Fasilitas Kantin, dan Fasilitas Outdoor/Rekreasi dan Olahraga** merupakan **fasilitas yang perlu ada untuk mencukupi kebutuhan Kema.**

# Apakah Kema mengalami kendala saat pembelajaran di kelas berlangsung ?



Mayoritas responden yaitu sebesar **85,2%** mengaku bahwa **Kema mengalami kendala saat pembelajaran di kelas berlangsung**

# Kendala saat pembelajaran di kelas berlangsung



Berdasarkan analisis yang telah dilakukan kendala utama yang dialami oleh responden adalah **Kendala AC**, Lalu diikuti oleh **Kendala Proyektor**, dan **Kekurangan Inventaris Kelas** sebagai kendala yang dialami oleh Kema saat pembelajaran di kelas berlangsung.

# **EVALUASI PEMBELAJARAN**

**LEAD  
BUILDING**

## Seberapa efektif pembelajaran luring bagi Kema FEB?

Total Skor **571**

Tingkat Skor **80.42253521**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa bagi Kema keefektifan pembelajaran luring yang ada pada saat ini dinilai **Sangat Efektif** dengan tingkat skor **80,4%**.

## Seberapa efektif praktikum yang dilaksanakan secara luring?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap keefektifan praktikum yang dilaksanakan secara luring dinilai **Sangat Efektif** dengan tingkat skor **81,9%**.

Total Skor **582**

Tingkat Skor **81.97183099**

## Seberapa puaskah Kema FEB terhadap kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan selama semester ganjil ini?

Total Skor **571**

Tingkat Skor **80.42253521**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Kema terhadap kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan selama semester ganjil ini dinilai **Cukup Puas** dengan tingkat skor **73,3%**.

## Seberapa efektif interaksi Kema dengan Dosen saat perkuliahan luring selama semester ganjil ini?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap keefektifan interaksi Kema dengan Dosen saat perkuliahan luring selama semester ganjil ini dinilai **Cukup Efektif** dengan tingkat skor **74,6%**

Total Skor **530**

Tingkat Skor **74.64788732**

## Seberapa jelas informasi kegiatan dan mekanisme perkuliahan yang Kema FEB rasakan?

Total Skor **506**

Tingkat Skor **71.26760563**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap kejelasan informasi kegiatan dan mekanisme perkuliahan yang dirasakan dinilai "**Cukup Jelas**" dengan tingkat skor **71,2%**

## Seberapa jelas informasi akademik lainnya yang diberikan oleh SBA FEB Unpad?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap kejelasan informasi akademik lainnya yang diberi oleh SBA FEB Unpad dinilai "**Cukup Jelas**" namun dengan tingkat skor **69%** nilai ini **masih kurang dari kualitas baik sehingga harus lebih diperhatikan kembali.**

Total Skor **490**

Tingkat Skor **69.01408451**

## Seberapa puaskah kontrak belajar yang diberikan dosen diawal pembelajaran semester?

Total Skor **530**

Tingkat Skor **74.64788732**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Kema terhadap kontrak belajar yang diberikan dosen diawal pembelajaran semester dinilai "**Cukup Puas**" dengan tingkat skor **74,6%**

## Seberapa puaskah respon dosen terkait pertanyaan yang diajukan oleh mahasiswanya mengenai pembelajaran?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Kema terhadap respon dosen terkait pertanyaan yang diajukan oleh mahasiswanya mengenai pembelajaran dinilai "**Cukup Puas**" dengan tingkat skor **77,8%**

Total Skor **553**

Tingkat Skor **77.88732394**

## Seberapa puaskah penyampaian materi dua arah oleh dosen selama proses pembelajaran/perkuliahahan?

Total Skor **546**

Tingkat Skor **76.90140845**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Kema terhadap penyampaian materi dua arah oleh dosen selama proses pembelajaran/perkuliahahan dinilai "**Cukup Puas**" dengan tingkat skor **76,9%**

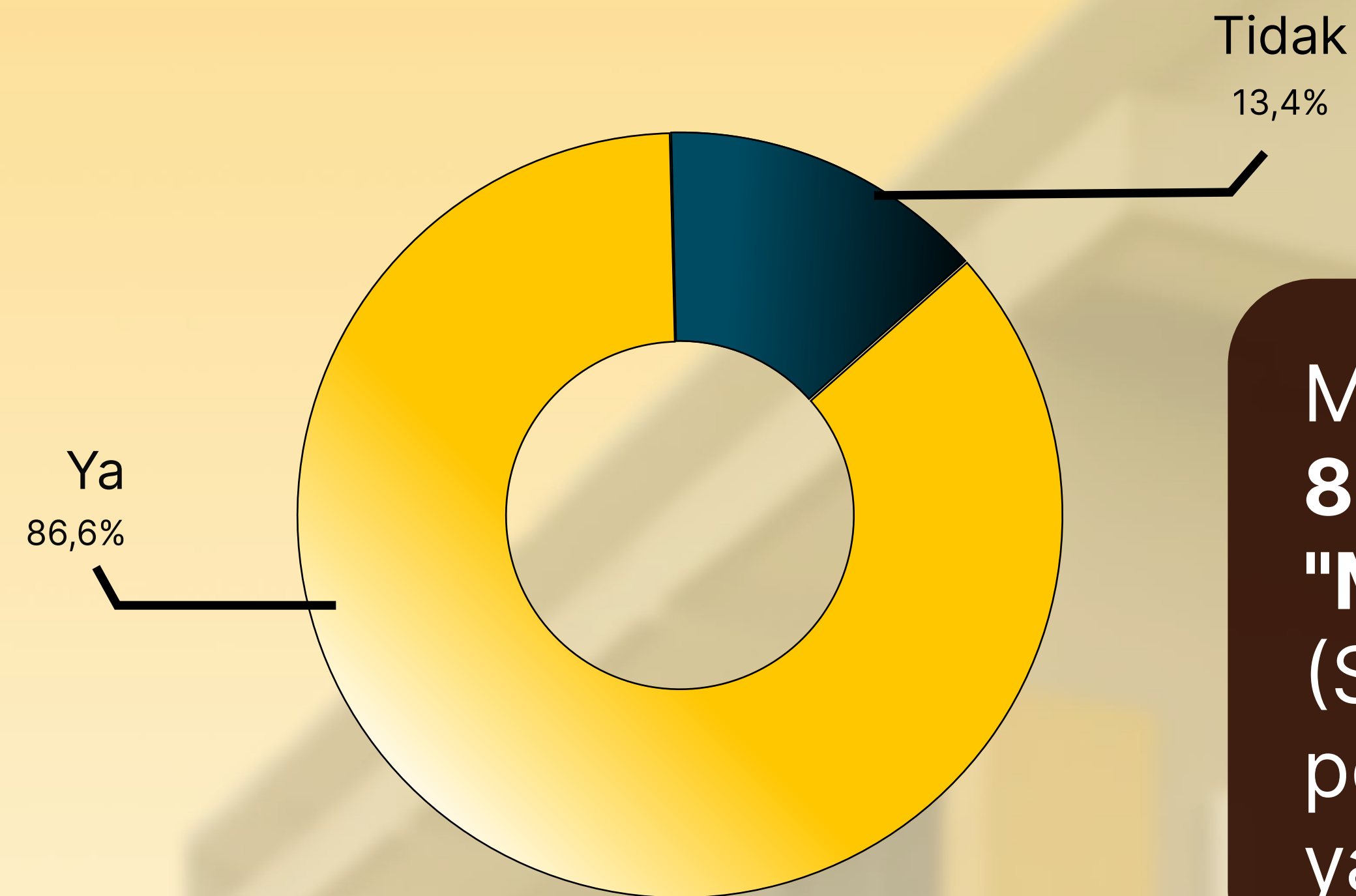
## Seberapa puaskah mahasiswa terkait pemberian tugas, latihan, quiz, dan test oleh dosen?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pemberian tugas, latihan, quiz, dan test oleh dosen dinilai "**Cukup Puas**" dengan tingkat skor **72,9%**

Total Skor **518**

Tingkat Skor **72.95774648**

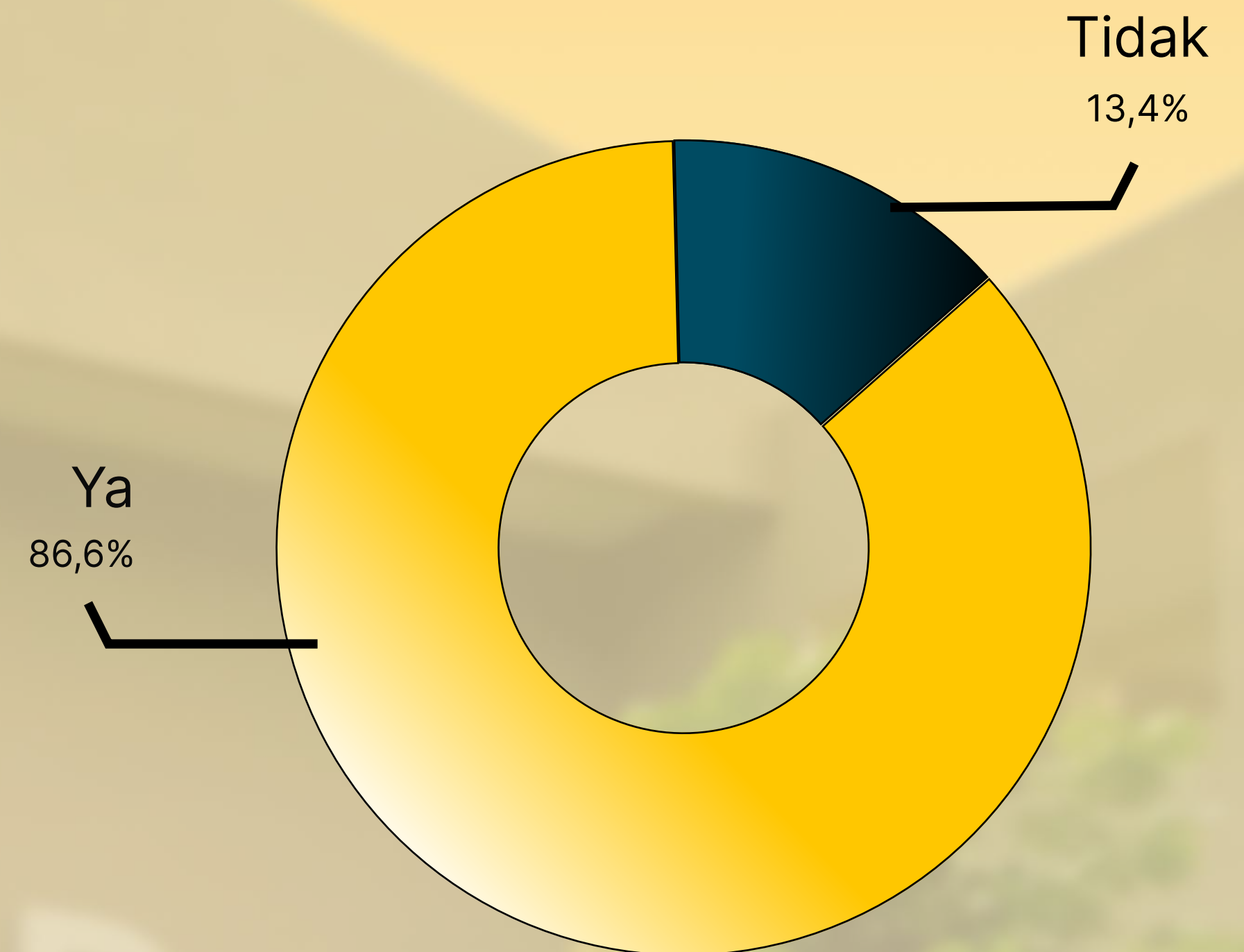
# Apakah dosen mematuhi rencana pembelajaran (SAP/Silabus)?



Mayoritas responden yaitu sebesar **86,6%** menyatakan bahwa dosen "**Mematuhi**" rencana pembelajaran (SAP/Silabus) serta memberikan pengajaran sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

# Apakah dosen bersedia mendengarkan kritik dan saran dari mahasiswa?

Mayoritas responden yaitu sebesar **86,6%** menyatakan bahwa dosen "**Bersedia**" mendengarkan kritik dan saran dari mahasiswa.

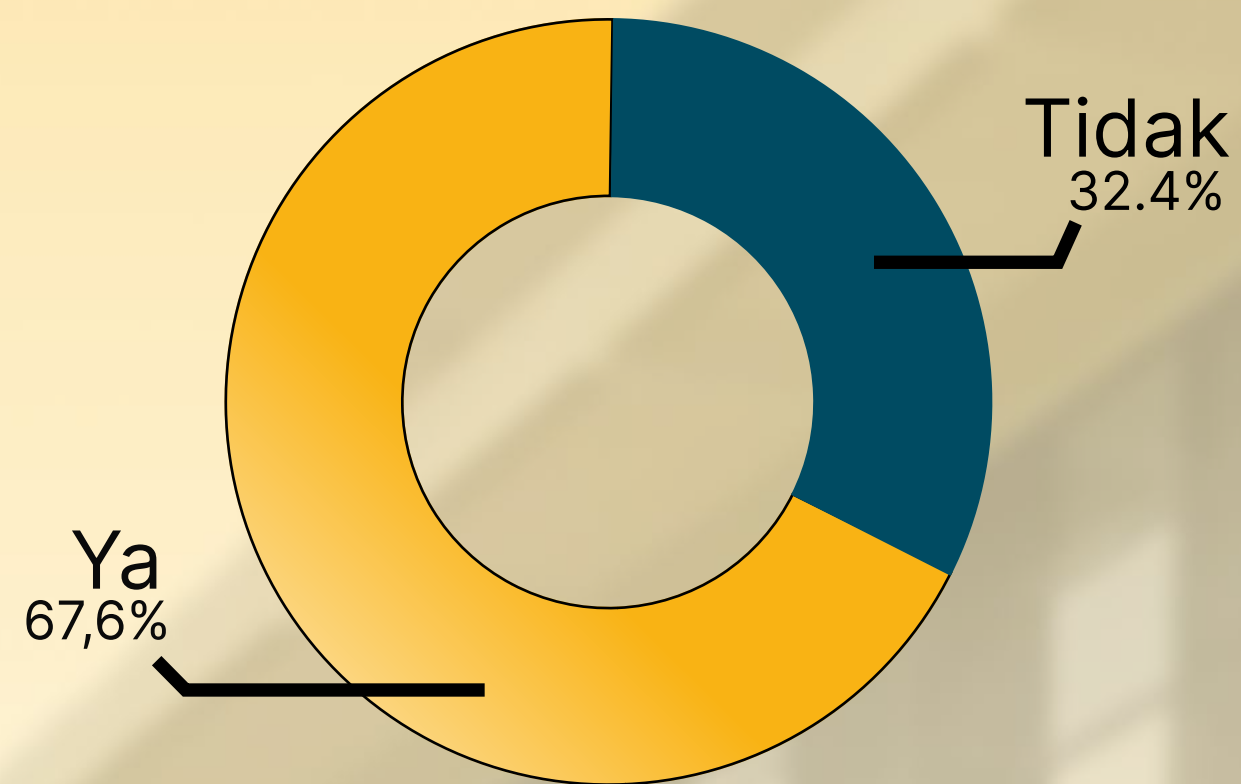
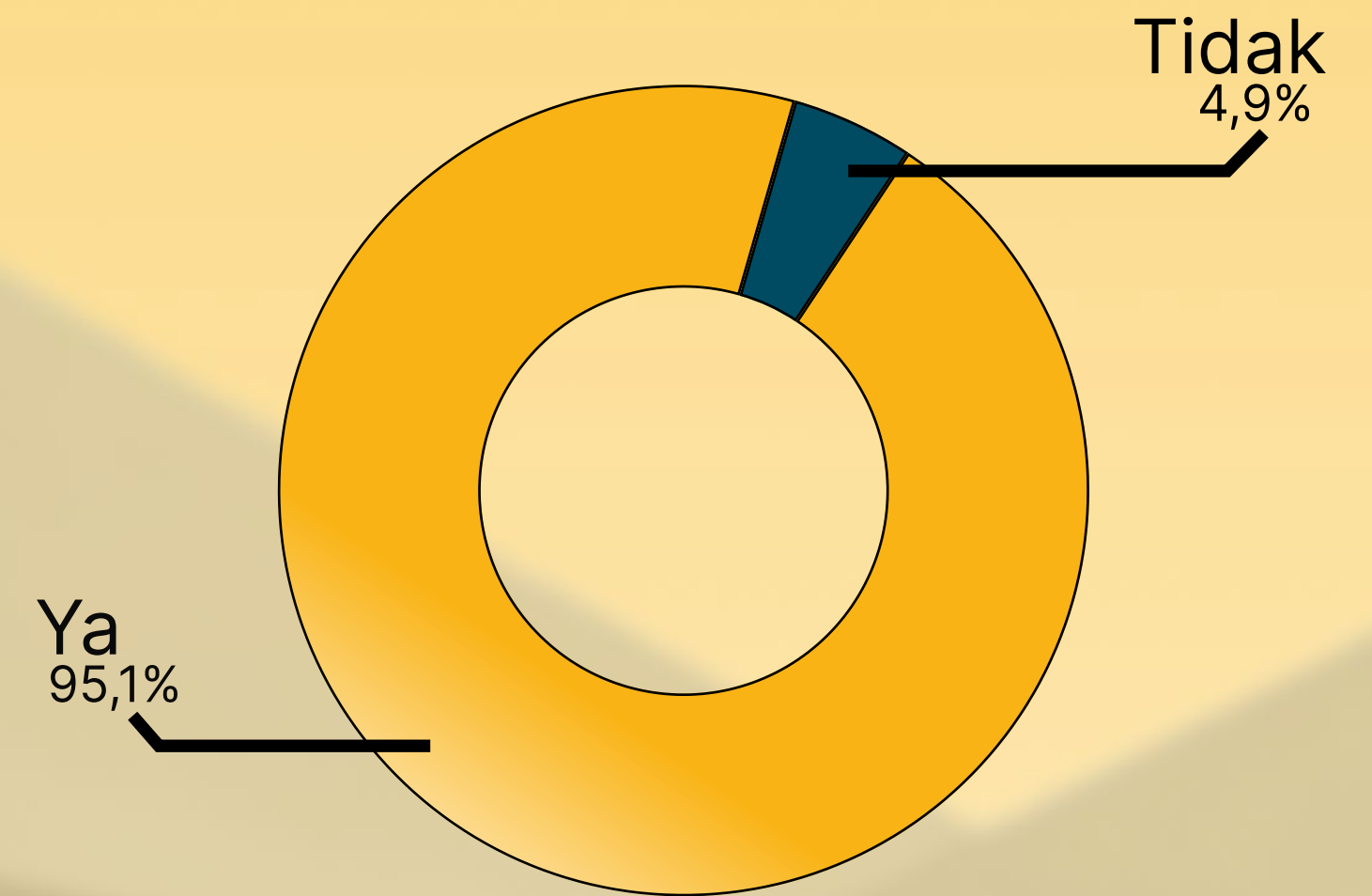


# PELAYANAN SBA

LEAD  
BUILDING

# Apakah Kema mengetahui adanya SBA FEB Unpad dan teknis dan tata cara pengajuan layanan pada SBA?

Mayoritas responden sebesar **95,1%** menyatakan bahwa Kema FEB Unpad **mengetahui** adanya SBA FEB Unpad.



Akan tetapi, hanya mayoritas responden sebesar **67,6%** menyatakan bahwa Kema **mengetahui teknis dan tata cara pengajuan layanan ke SBA.**

## Seberapa puaskah Kema terhadap layanan SBA FEB Unpad?

Total Skor **476**

Tingkat Skor **67.04225352**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap tingkat kepuasan di angka **67,04%** walaupun sudah memasuki katagori **Cukup Puas** angka ini masih sangat jauh dari kualitas **Puas**. Oleh karena itu harus diperhatikan kembali terkait tingkat kepuasan Kema terhadap layanan SBA FEB.

## Berdasarkan pengalaman Kema, seberapa responsif pelayanan SBA secara online?

Total Skor **446**

Tingkat Skor **62.81690141**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap tingkat responsif layanan di angka **62,81%** walaupun sudah memasuki kategori **Cukup Responsif** angka ini masih sangat jauh dari kualitas **Responsif**. Oleh karena itu harus diperhatikan kembali terkait tingkat responsif layanan SBA FEB.

## Berdasarkan pengalaman Kema, seberapa andal pelayanan SBA FEB Unpad?

Total Skor **487**

Tingkat Skor **68.5915493**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap tingkat keandalan layanan SBA FEB di angka **68,59%** walaupun sudah memasuki katagori **Cukup Andal** angka ini masih sangat jauh dari kualitas **Andal**. Oleh karena itu harus diperhatikan kembali terkait tingkat keandalan layanan SAB FEB.

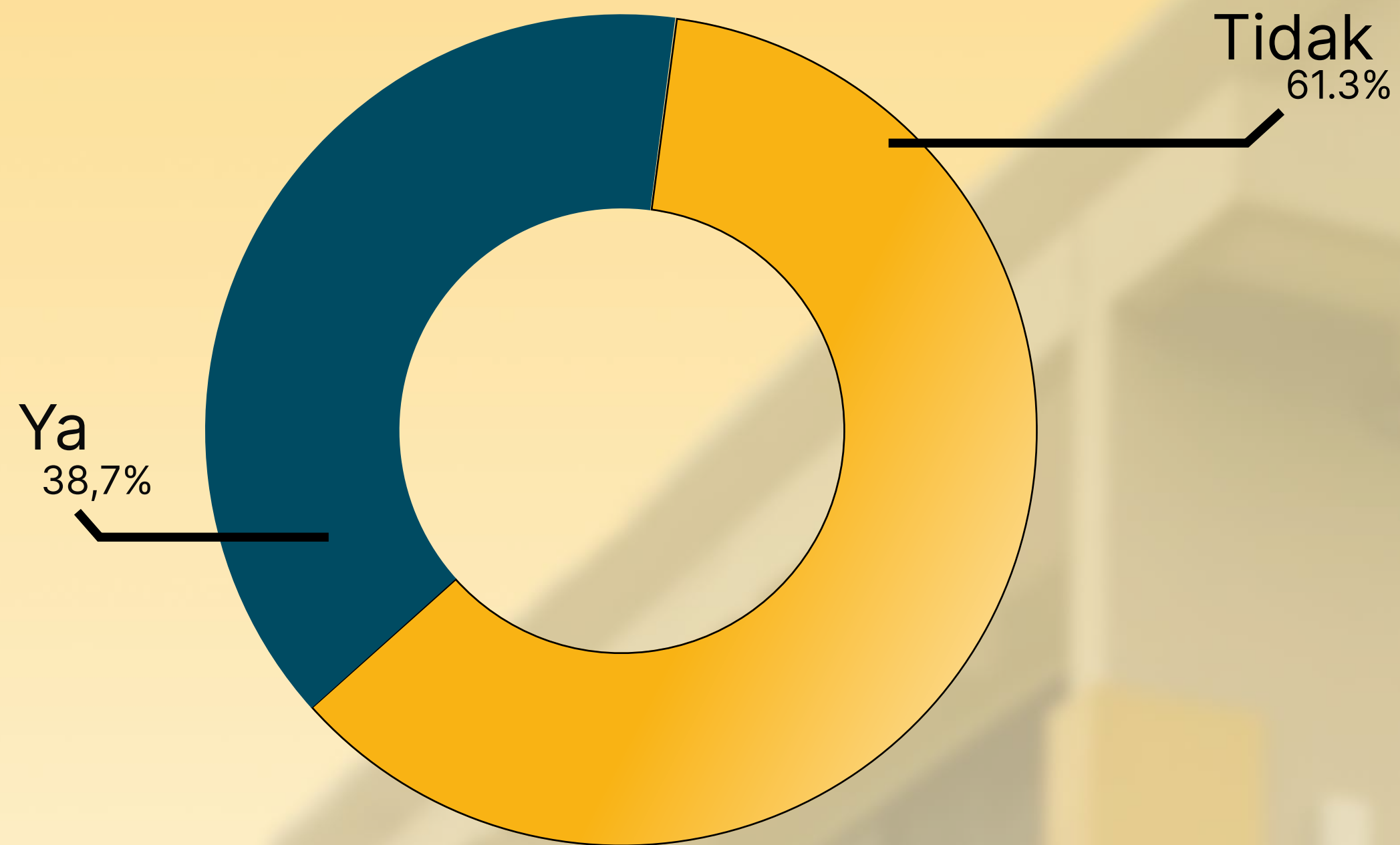
## Berdasarkan pengalaman Kema, seberapa konsisten pelayanan SBA FEB Unpad?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa penilaian Kema terhadap tingkat konsistensi layanan SAB FEB di angka **66,76%** walaupun sudah memasuki katagori **Cukup Konsisten** angka ini masih sangat jauh dari kualitas **Konsisten**. Oleh karena itu harus diperhatikan kembali terkait tingkat konsistensi layanan SAB FEB.

Total Skor **474**

Tingkat Skor **66.76056338**

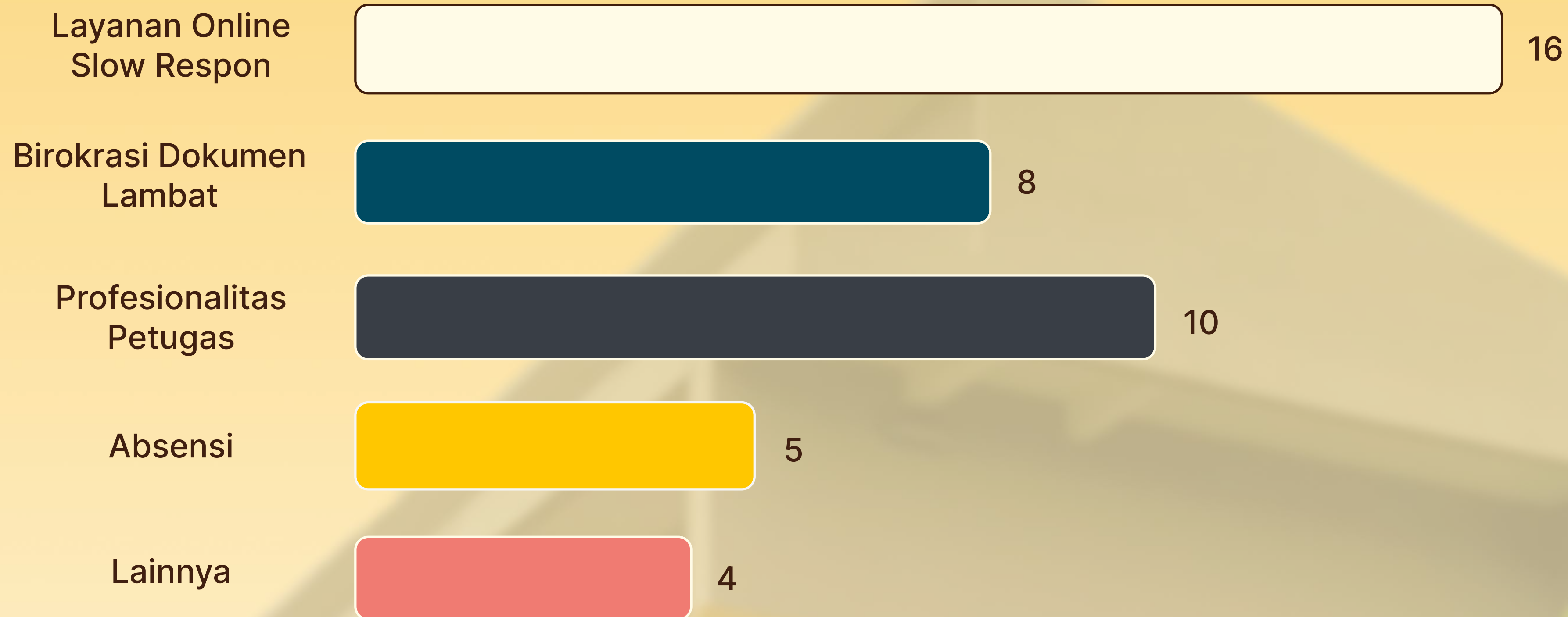
# Apakah Kema memiliki kendala terhadap pelayanan SBA baik secara online maupun offline?



Mayoritas responden yaitu sebesar **61,3%** menyatakan bahwa Kema tidak memiliki kendala terhadap pelayanan SBA baik secara online maupun offline.

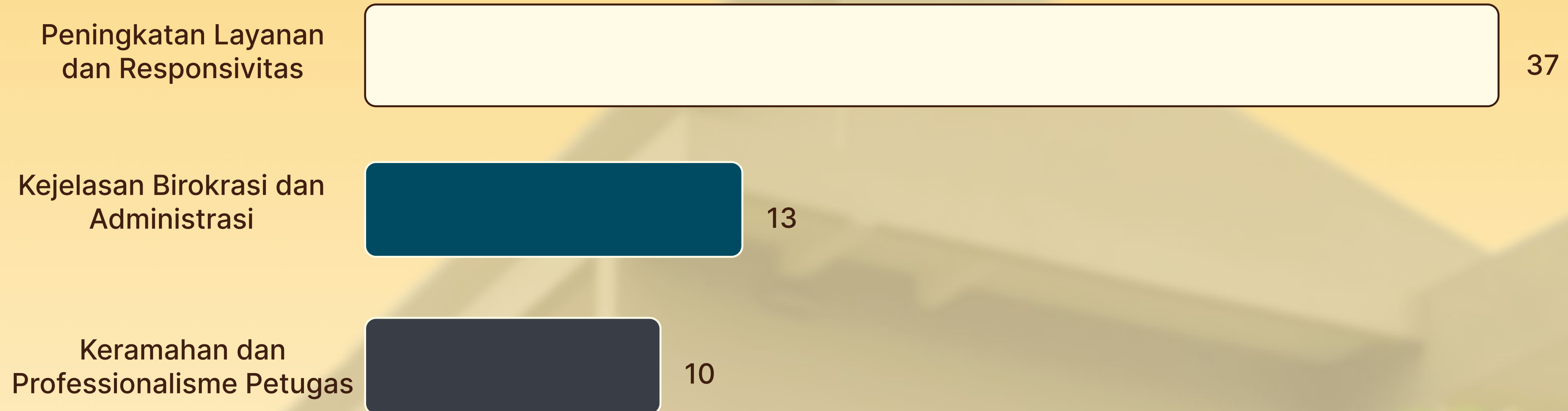
LEAD  
BUILDING

# Kendala yang dimiliki Kema terhadap pelayanan SBA



Dari analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kendala utama yang dialami oleh Kema adalah **Layanan Online Slow Respon** dan diikuti oleh masalah **Profesionalitas Petugas** yang juga banyak diungkapkan Kema sebagai kendala yang dialami. Selain itu, mahasiswa juga menyoroti kendala **Birokrasi Dokumen Lambat** dan **Absensi**. Kendala tersebut dapat menjadi acuan untuk perbaikan dan peningkatan efisiensi layanan administratif di fakultas.

# Kritik dan saran terhadap SBA

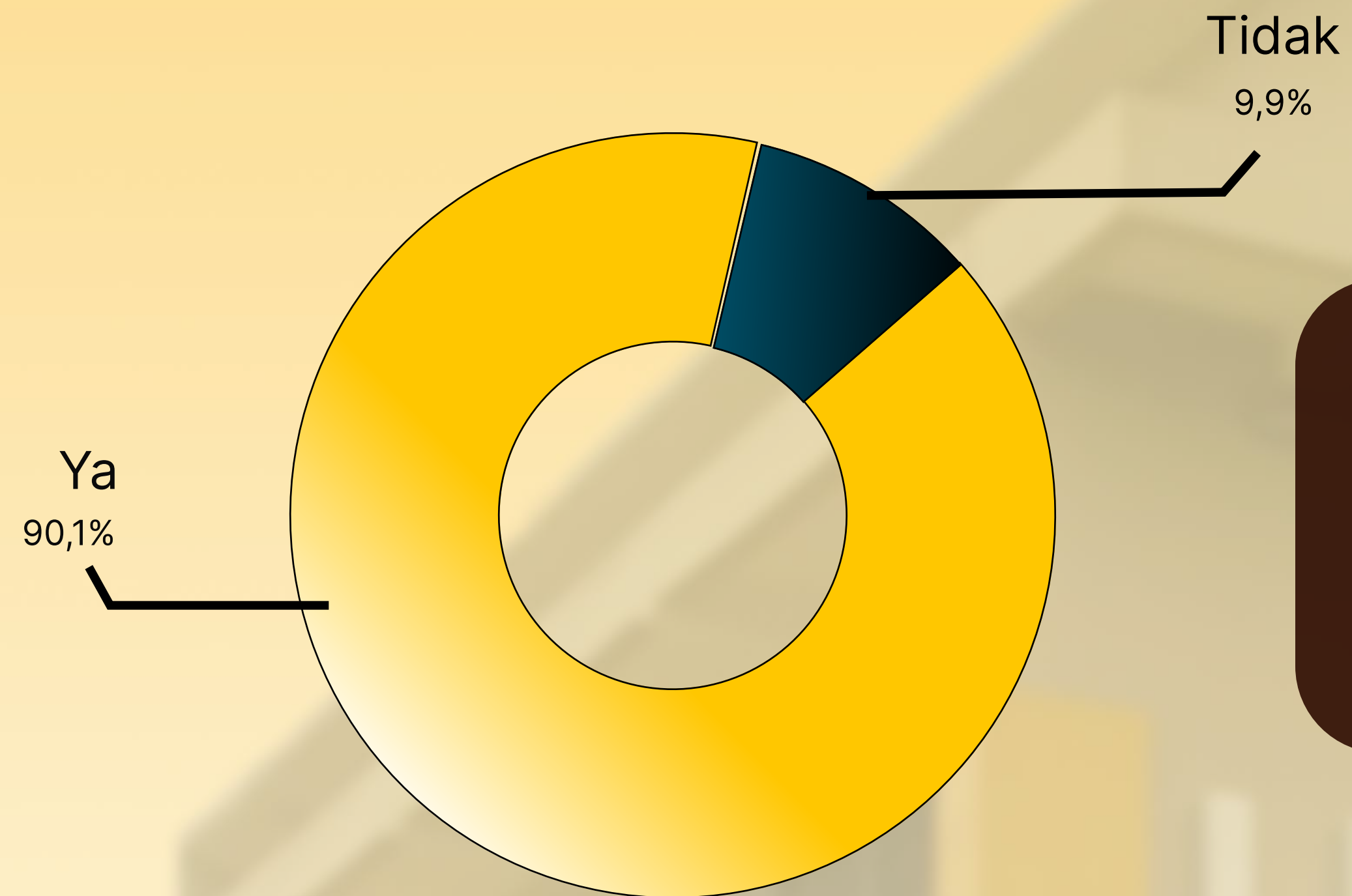


Dari analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kema mengharapkan **Peningkatan Layanan dan Responsivitas** yang menjadi fokus utama terhadap SBA. Masukan lainnya juga mencakup **Kejelasan Birokrasi dan Administrasi** dan **Keramahan dan Professionalisme Petugas** juga menjadi aspek kritik dan saran terhadap SBA yang cukup menonjol.

# TEACHING ASSISTANT

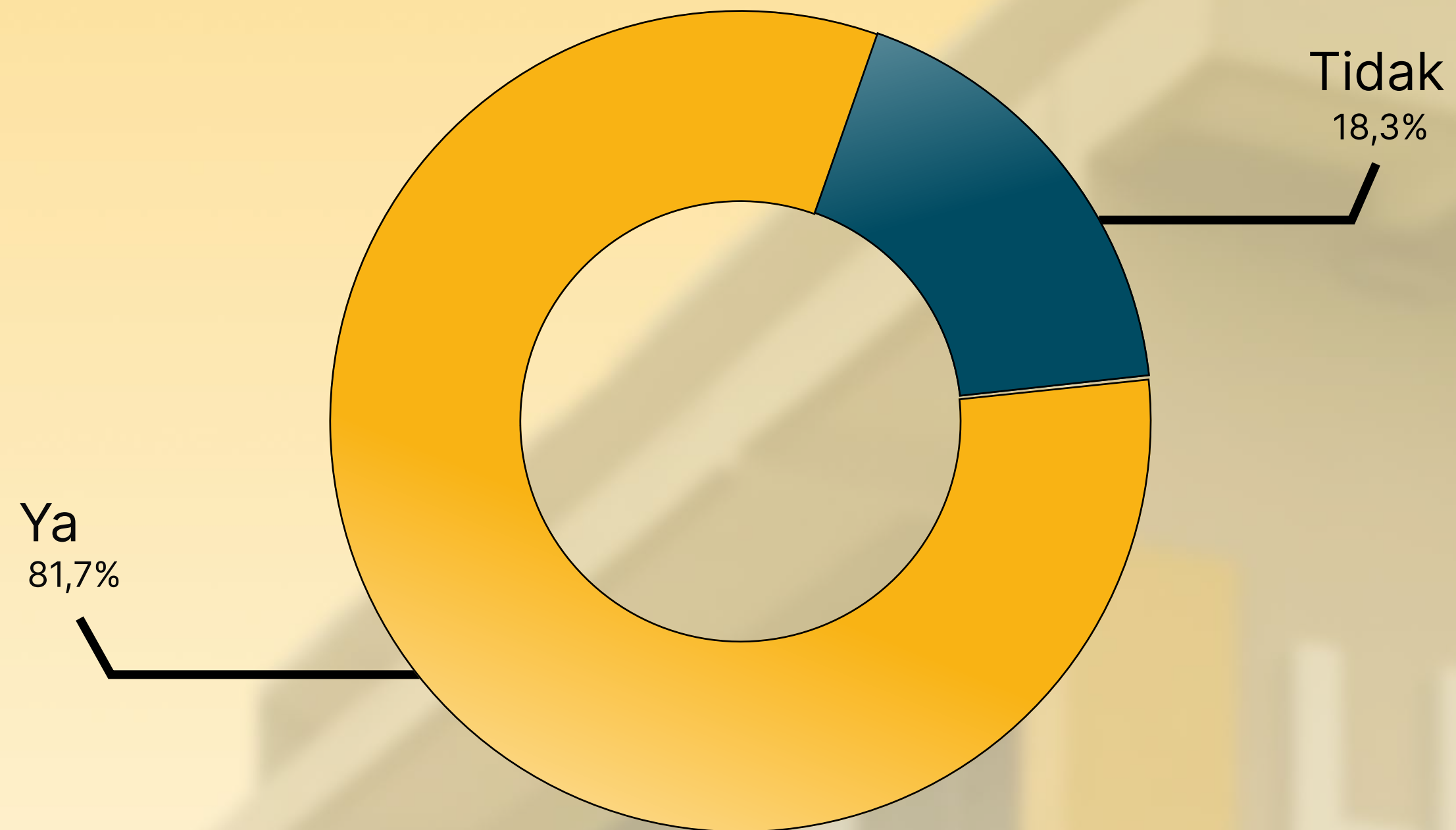
LEAD  
BUILDING

# Apakah kamu mengetahui apa itu Teaching Assistant?



Mayoritas responden sebesar **90.1%** "Mengetahui" apa itu Teaching Assistant.

# Apakah di prodi kamu terdapat Teaching Assistant?



Mayoritas responden sebesar **81.7%** "**Memiliki**" Teaching Assistant pada prodi mereka.

## Seberapa menguasai Teaching Assistant pada materi yang diberikan pada saat kuliah berlangsung?

Total Skor **548**

Tingkat Skor **77.18309859**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa menurut KEMA penguasaan materi oleh Teaching Assistant pada saat kuliah berlangsung dinilai "**Cukup Menguasai**" dengan tingkat skor **77.18%**.

## Seberapa jelas Teaching Assistant dapat menjelaskan materi perkuliahan dengan baik?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa menurut KEMA, Teaching Assistant dalam menjelaskan materi perkuliahan dinilai "**Cukup Jelas**" dengan tingkat skor **76.3%**.

Total Skor **542**

Tingkat Skor **76.33802817**

## Seberapa jelas Teaching Assistant memberikan contoh-contoh yang dapat mendukung pembelajaran materi kuliah?

Total Skor **544**

Tingkat Skor **76.61971831**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa menurut KEMA, Teaching Assistant dalam memberikan contoh-contoh yang dapat mendukung pembelajaran materi kuliah dinilai "Cukup Jelas" dengan tingkat skor **76.6%**.

## Seberapa baik Teaching Assistant memberikan tanggapan atas pertanyaan mahasiswa?

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa menurut KEMA, Teaching Assistant dapat memberikan tanggapan atas pertanyaan mahasiswa dinilai "Cukup Baik" dengan tingkat skor **78.1%**.

Total Skor **555**

Tingkat Skor **78.16901408**

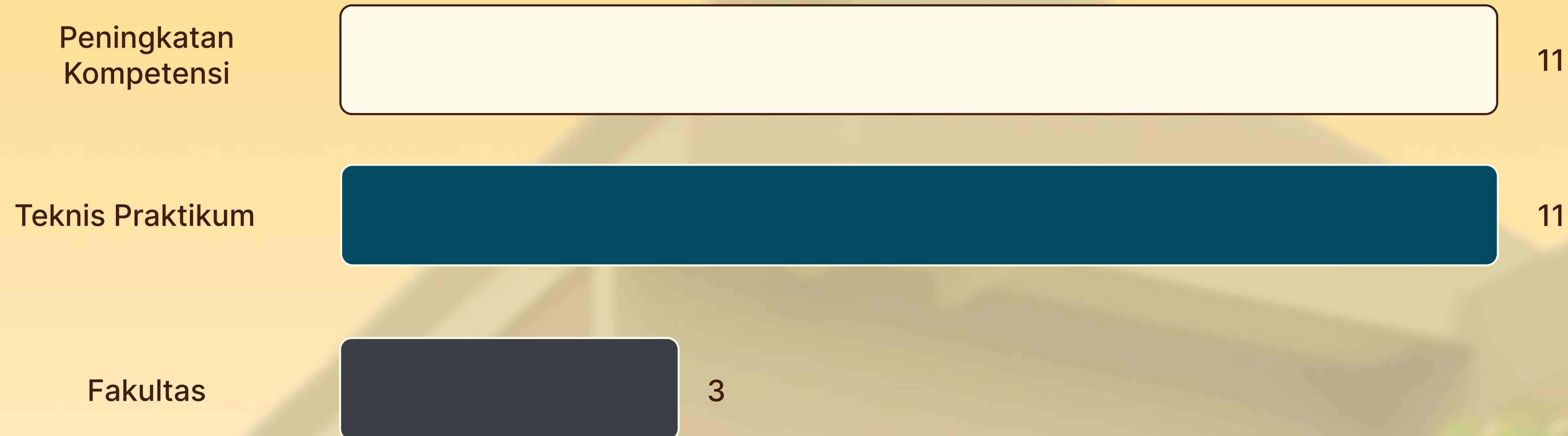
## Seberapa membantu kegiatan praktikum meningkatkan kemampuan akademik mahasiswa?

Total Skor **575**

Tingkat Skor **80.98591549**

Berdasarkan perhitungan skala likert dapat disimpulkan bahwa menurut KEMA kegiatan praktikum membantu meningkatkan kemampuan akademik mahasiswa dinilai "Sangat Membantu" dengan tingkat skor **80.1%**.

# Kritik dan saran terhadap Teaching Assistant



Dari analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kema mengharapkan **Peningkatan Kompetensi dan Teknis Praktikum** merupakan hal yang harus dikembangkan lebih baik lagi oleh para Teaching Assistant. Sedikit dari kritik dan saran tersebut mengarah kepada **Fakultas**. Kendala tersebut merupakan hal yang harus dikembangkan lebih baik lagi oleh para Teaching Assistant.